KREDITAVTAL

Villkor för konsumentkredit utan kort

Kreditgivare är Ecster AB, filialverksamheten i Finland. Ecster AB är ett svenskt aktiebolag registrerat i det svenska Bolagsverkets bolagsregister, organisationsnr 556993-2311. Ecster AB, filialverksamheten i Finland är registrerat i Patent- och registerstyrelsens handelsregister i Finland, FO-nummer 2995063-2. Ecster AB hör till Handelsbankenkoncernen vars moderbolag är Svenska Handelsbanken AB (publ). Verksamheten övervakas av Finansinspektionen i Sverige (www.fi.se) och i frågor som gäller konsumenter också Finansinspektionen i Finland (www.finanssivalvonta.fi), Konsumentombudsmannen och Konkurrens- och konsumentverket (www.kkv.fi) samt Regionförvaltningsverket (www.avi.fi).

Kontaktuppgifter: Ecster AB, filialverksamheten i Finland, Östersjögatan 11 - 13, 00180 Helsingfors, www.ecster.fi, ecster.asiakaspalvelu@ecster.fi

Kundtjänst 010 444 2600, spärrtjänst 020 333

1. Tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas på den kredit Kreditgivaren beviljat. Avtalet består av kreditansökan, dessa villkor för konsumentkredit, avtalets bilaga "Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation" och den prislista som ingår i den.

De kreditvillkor och den prislista som gäller vid respektive tidpunkt finns till påseende på kreditgivarens webbsidor eller finns tillgängliga i kundtjänsten. Kredittagaren har under avtalets giltighetstid rätt att på begäran få avtalet per post eller på annat sätt som parterna kommit överens om. Finska eller svenska kan användas under avtalsförhållandet. Om det finns skillnader mellan språkversionerna av avtalet ska i första hand den finska versionen tillämpas.

2. Definitioner

Underskrift är en fysisk underskrift av en person som ansöker om kredit, eller en elektronisk identifiering som används i nätbanken eller som parterna har avtalat om.

Distansförsäljning.är en försäljningstransaktion, i vilken kredittagaren och försäljaren inte träffas fysiskt.

Betalningsmottagaren tar emot de nödvändiga uppgifterna via en elektronisk förbindelse såsom exempelvid vid näthandel och telefonförsäljning.

Kampanjvillkor är villkor som kompletterar basvillkoren i samband med betaltidskampanjer. Kampanjvillkoren förblir i kraft, när kredittagaren avkortar krediten månatligen och i samband med avkortningen betalar minst kampanjraten.

Kampanjrat är en rat som innefattar minimiraten och alla de avkortningsbelopp som avtalats i samband med betaltidskampanjer.

Täckningsreservering är en reservering för kommande debitering som görs för transaktionerna. Täckningsreserveringen minskar det disponibla beloppet och försvinner när den motsvarande debiteringen har gjorts.

Disponibelt belopp är det kreditbelopp som är tillgängligt vid respektive tidpunkt.

Kreditgivare är Ecster AB, filialverksamheten i Finland.

Kredittagare. Kredittagaren är en fysisk person som Kreditgivaren utifrån en ansökan har beviljat den konsumentkredit som närmare specificeras i kreditavtalet. Kredittagaren ansvarar för kreditavtalet.

Kredit är en kontinuerlig kredit som används på ett i detta avtal angett sätt, i vilken kreditgivarens fordran varierar enligt hur mycket kredit som de facto används.

Kreditlimit är det kreditbelopp som kreditgivaren har beviljat kredittagaren och som inte får överskridas.

Kreditavtal är ett avtal mellan kredittagaren och Kreditgivaren, som definierar kreditens belopp och villkor.

Betalningsmottagare är en affär eller tjänsteleverantör som tar emot betalningar.

Transaktion är en betalning eller ett uttag, där kredittagaren anger nödvändiga uppgifter vid godkännandet av transaktionen.

Uttagsgräns är det i kreditavtalet fastställda maximibelopp som får tas ut under ett kalenderdygn eller under en vecka.

Bankdagar är veckodagarna från måndag till fredag med undantag för de finländska helgdagarna, självständighetsdagen, första maj, jul- och midsommarafton samt sådana dagar som annars inte betraktas som bankdagar.

Basvillkor är de på kreditens ansökningssidor och nedan nämnda avtalsvillkor, som tillämpas på lyftande av medel samt betalning av varor eller tjänster åt säljarna.

Kontouttag är en transaktion, med vilken kredittagaren kan överföra pengar till sitt bankkonto.

Minimirat är ett med kreditgivaren avtalat minimibelopp, med vilket kredittagaren kan avkorta krediten. Minimiraten innefattar avkortning och ränta på krediten och eventuella provisioner.

Solidarisk kredittagare är en fysisk person, som i enlighet med kreditansökan svarar för krediten tillsammans med kredittagaren.

3. Beviljande av kredit

3.1 Kreditgivaren kan enligt prövning och efter särskilt övervägande bevilja en 18 år fylld kreditsökande, som har regelbundna inkomster, finländsk personbeteckning, hemort i Finland och inte har registrerade anteckningar om betalningsstörning. En ansökan som godkänts av kreditgivaren jämte villkor utgör avtalet mellan kreditgivaren och kreditsökanden. I samband med en ändring av kreditlimiten avtalas om ändring av kreditlimiten i kontohavarens gällande avtal, till övriga delar förblir villkoren för krediten oförändrade.

Krediten kan på ansökan beviljas två personer med solidariskt ansvar. I detta fall ansvarar bägge undertecknarna av ansökan för att alla villkor som gäller krediten iakttas och för att krediten återbetalas. Kreditgivaren fattar beslut om krediten utgående från en statistisk kreditbeslutsmodell.

Kreditsökanden har rätt att framlägga sin ståndpunkt och överklaga beslutet genom att ta kontakt med kreditgivarens kundtjänst .

Kreditgivaren har rätt att avslå ansökan eller bevilja en lägre limit än den ansökta. Sökanden meddelas skriftligen om avslag. Om avslaget beror på sökandens kreditupplysningar, meddelar Kreditgivaren sökanden om orsaken till avslaget på ansökan.

3.2 Kreditsökanden godkänner att kreditgivaren får inhämta kredituppgifter om hen hos ett kreditupplysningsföretag och uppgifter om anställningsförhållandet av arbetsgivaren.

3.2 Om kredit har lyfts i samband med ansökan om kredit förbinder sig kreditsökanden att betala krediten till kreditgivaren enligt dessa villkor.

4. Beviljande av kredit till en person som har intressebevakare

Kreditgivaren kan bevilja kredit åt en person som har intressebevakare. I det fallet beviljas krediten i kredittagarens namn och kreditavtalet undertecknas förutom av kredittagaren också av intressebevakarna.

5. Kredittagares rätt att annullera avtalet

Kredittagaren har rätt att annullera kreditavtalet genom att meddela detta till kreditgivaren inom fjorton (14) dagar räknat från det att avtalet ingicks eller från den senare tidpunkt då kredittagaren mottar kreditavtalet skriftligt eller på annat sätt. Annulleringsrätten tillämpas bara på avtalet och inte på transaktioner, som har debiterats krediten före eller efter det att kredittagaren utnyttjade sin rätt att annullera avtalet.

Anmälan om annullering kan göras per brev till adressen: Ecster AB, filialverksamheten i Finland, Kundtjänst, PB 537, 00101 Helsingfors.

Anmälan om annullering ska kunna identifieras och den ska innehålla åtminstone följande uppgifter: kredittagarens namn, personbeteckning, kreditens nummer och kredittagarens underskrift.

Kredittagaren ska, utan onödigt dröjsmål och senast trettio (30) dagar efter det att hen meddelade kreditgivaren om annulleringen av avtalet, återbetala hela den förfallna skulden och eventuellt upplupen ränta. Denna skyldighet gäller även om solidarisk kredittagare har utnyttjat sin rätt att annullera avtalet.

6. Kreditens viktigaste egenskaper och användning

6.1 Användning av krediten

Krediten kan användas i försäljningspunkter och nätbutiker som befullmäktigats av kreditgivaren. Kreditgivaren har rätt att debitera för användning av krediten i enlighet med prislistan.

6.2 Bas- och kampanjvillkor

Krediten kan utnyttjas enligt bas- eller kampanjvillkor. Kampanjvillkoren avviker från basvillkoren på de sätt som skriftligen nämnts i detta avtal och i samband med kampanjen. Villkoren för varje enskild kampanj kan avvika från varandra.

6.3 Godkännande av transaktion

Kredittagaren ska på begäran legitimera sig och godkänna transaktionen. Godkännandet av transaktionen sker genom att underteckna inköpsverifikatet.

Genom att godkänna transaktionen befullmäktigar kredittagaren kreditgivaren att för sin räkning betala den tjänsteleverantörs fordran som sålt varan eller tjänsten och bokföra motsvarande belopp som kreditgivarens fordran på kredittagaren. Samtidigt försäkrar kredittagaren att den avtalade krediten kan användas för den sammanlagda köpesumman. Inköpsverifikatet ska sparas för kontroll av fakturan.

6.4 Begränsningar

Kreditgivaren har rätt att begränsa eller låta bli att godkänna enskilda transaktioner eller tillämpa vissa transaktionsspecifika begränsningar av orsaker med anknytning till transaktionens maximisumma kontantuttag inberäknat, säkerhet, tekniska problem och övriga motsvarande omständigheter eller kredittagarens betalningshistoria eller kundrelationens längd. Eventuella begränsningar kan variera från en tid till en annan.

6.5 Kontouttag

Kredittagaren kan överföra pengar till sitt bankkonto genom kontouttag. En förutsättning för uttag från kontot är att det finns kredit till förfogande för täckning av uttagsbeloppet, att krediten har skötts enligt avtalsvillkoren och att kredittagaren inte har betalningsstörningar. Uttaget från kontot sker genom att man sänder en korrekt ifylld anmälan om kontouttag till kreditgivaren. Kreditgivaren har rätt att begränsa summan på uttaget från kontot eller låta bli att bevilja uttag från kontot.

6.6 Beställda inköp och tjänster

Om kredittagaren använder kredit för att beställa varor eller tjänster av betalningsmottagaren, faller det på kredittagarens ansvar att följa de villkor av betalningsmottagaren, som tillämpas på beställning av varor eller tjänster och annullering av beställningen. Kredittagaren är skyldig att till betalningsmottagaren enligt betalningsmottagarens villkor betala en ersättning för de produkter eller tjänster som kredittagaren har beställt men varken uthämtat eller använt.

7. Solidariskt ansvar för kreditgivaren och säljaren eller tjänsteleverantören

7.1 En kredittagare som på grund av avtalsbrott har rätt att hålla inne betalningen eller att få återbetalning på priset, skadestånd eller annan penningprestation av säljaren eller tjänsteleverantören har denna rätt också gentemot den kreditgivare som har finansierat köpet eller tjänsten. Kreditgivaren är dock inte skyldig att betala kredittagaren mer än vad kreditgivaren har fått av kredittagaren i form av betalningar.

7.2 Kredittagaren ska i första hand klara upp eventuella reklamationer gällande en vara eller tjänst med den försäljare eller tjänsteleverantör som ansvarar för felen eller bristerna i den köpta varan eller tjänsten.

7.3 Om försäljaren eller tjänsteleverantören inte uppfyller sina avtalsenliga förpliktelser då kredittagaren har påvisat att hen har ovan nämnda rätt kan kredittagaren åberopa avtalsbrott och yrka på betalning av kreditgivaren. Kravet ska framföras inom rimlig tid utan onödigt dröjsmål.

8. Ränta

8.1 Den årliga ränta som uppbärs på krediten har angetts i bilagan Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation, i punkten Kreditkostnader. Kreditens totala ränta justeras i motsvarande grad när en ändring av referensräntan träder i kraft. Om referensräntan ändras mellan förfallodagarna, tillämpas referensräntan enligt föregående förfallodag. Kreditgivaren meddelar om ändring av räntan i fakturan och på kontoutdraget. En ränteändring kan även meddelas på andra sätt än skriftligen. Räntan beräknas enligt de verkliga räntedagarna med användning av 365 som divisor.

8.2 Mottagningstidpunkten för transaktionen är den tidpunkt då kreditgivaren har erhållit de uppgifter som behövs för att genomföra transaktionen av betalningsmottagaren. Räntan på det obetalda kapitalet beräknas från dagen efter förfallodagen på den faktura som sänds efter inköpsdagen. Vid uttag från kontot beräknas räntan från uttagsdagen. I kampanjen "Uppskjutning av förfallodatum" är räntan Handelsbanken Prime 365 + 12 %-enheter och räntan löper från dagen efter förfallodagen. Räntan beräknas från dagen efter förfallodagen eller faktureringsdagen till följande förfallo- eller faktureringsdag.

8.3 I samband med en kampanj kan en lägre ränta än vad ovan nämns uppbäras. Skriftlig information om den lägre räntan ges separat i samband med ett kampanjköp. Räntan beräknas från köpdagen eller om varan eller tjänsten levereras senare än köpdagen, från leveransdagen. Ifall kredittagaren betalar ett mindre avkortningsbelopp än den på fakturan angivna kampanjraten, ändras alla kampanjköp till räntebärande från och med nästa förfallodag. Den ränta som tillämpas är Europeiska centralbankens referensränta i enlighet med räntelagen + 7 %-enheter.

8.4 I det fall att noteringen av referensräntan upphör eller avbryts ska den referensränta som tillämpas fastställas enligt författning som utfärdas om ny referensränta eller enligt beslut eller anvisning av myndighet. Om författning, beslut eller anvisning av myndighet om en ny referensränta inte utfärdas kommer kreditgivaren och kredittagaren överens om den nya referensränta som ska tillämpas. Om man inte kan enas om den nya referensräntan förrän den nya betalningsraten fastställs, används som referensräntevärde det referensräntevärde som tillämpades för att fastställa föregående betalningsrat. Om kreditgivaren och kredittagaren inte har enats om en ny referensränta inom sex (6) månader efter att noteringen av referensräntan upphört eller avbrutits, fastställer kreditgivaren den nya referensräntan efter att ha hört de myndigheter som övervakar kreditinstituten.

8.5 Den effektiva årliga räntan på krediten enligt konsumentskyddslagen har angetts i avtalets bilaga Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation, i punkten Kreditkostnader. Den effektiva räntan har beräknats med antagandet att kreditens nominella ränta och provisioner hålls oförändrade under hela lånetiden.

9. Fakturering och återbetalning av kredit

9.1 Krediten har en faktureringsperiod på en månad. Kreditgivaren sänder till kredittagaren ett kontoutdrag eller en faktura med uppgift om de genomförda transaktionerna, de tillämpliga provisionerna, den skuld som förfaller, betalningens förfallodag och betalningsanvisningarna samt eventuella andra relevanta uppgifter som hänför sig till användningen av krediten eller betalningen av krediten. Kontoutdraget eller fakturan skickas till den faktureringsadress som kredittagaren meddelat Kreditgivaren. Av fakturan framgår också den minimirat och eventuella kampanjrat som parterna avtalat. Anmärkningar på fakturan ska göras så snabbt som möjligt, dock senast före förfallodagen. Det är bra att förvara inköpsverifikaten för kontroll av kontoutdraget eller fakturan.

9.2 Krediten återbetalas i månadsrater. Månadsraten består av amortering av krediten, ränta, den månadsavgift som anges i punkten Övriga kostnader i bilagan Standardiserad europeisk kreditinformation och eventuell provision eller avgift. Med månadsraten betalas först bort provisionerna, avgifterna och räntan på krediten, och det resterande beloppet används som amortering av kapitalet. Månadsratens storlek kan variera och bestäms enligt det utnyttjade kreditbeloppet och amorteringstiden för krediten. Enligt basvillkoren är den minsta månatliga amorteringen 4 % av baskontots utnyttjade kapitalsaldo. Den minsta månatliga amorteringen enligt kampanjvillkoren avtalas alltid i samband med ett kampanjköp. Den minsta månadsraten är dock alltid minst 10 euro eller det resterande mindre skuldbeloppet. Kredittagaren tillsänds varje månad en faktura och ett kontoutdrag, varav framgår de kontotransaktioner som registrerats under föregående faktureringsperiod, kontots skuldsaldo vid början och slutet av faktureringsperioden samt en specifikation över betalningsraten. Kredittagaren kan välja önskad förfallodag bland de alternativ som anges på avtalet. Om ingen förfallodag väljs bestämmer kreditgivaren förfallodagen. Förfallodagen kan inte ändras i efterhand. Om förfallodagen inte är en bankdag infaller förfallodagen följande bankdag. Anmärkningar om månadsraten skall göras inom en rimlig tid, normalt åtta (8) dygn från att fakturan och kontoutdraget mottagits.

9.3 Kredittagaren har rätt att betala en större summa än den fakturerade månadsraten eller hela skulden utan kostnader för en förtidig återbetalning. Det belopp som överskrider den fakturerade månadsraten går till amortering av kontohavarens skuldkapital, och befriar inte kredittagaren från att betala kommande månadsrater. I samband med betalningen ska man använda den referensinformation som angetts på fakturan.

9.4 Kredittagaren har rätt till två (2) amorteringsfria månader under ett kalenderår förutsatt att krediten har skötts i enlighet med avtalsvillkoren. De amorteringsfria månaderna kan inte följa på varandra och de beviljas inte efter förfallodagen. Räntan och serviceavgiften debiteras i samband med följande månadsrat. Om kredittagaren beviljas en avkortningsfri månad, ändras alla kampanjköp till räntebärande från och med nästa förfallodag. Den ränta som tillämpas är Europiska centralbankens referensränta + 7 %-enheter, i enlighet med räntelagen.

A.1.1.012021 01.2021 V.012021

10. Dröjsmålsränta
10.1 Om kredittagaren inte erlägger månadsraterna eller andra avgifter som härrör från detta avtal senast på förfallodagen är kredittagaren skyldig att enligt räntelagen erlägga en årlig dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfallodagen till den dag beloppet finns på kreditgivarens bankkonto.
10.2 Dröjsmålsräntan är minst lika stor som den ränta som vid var tid tas ut på skulden. Om hela skulden förfaller till betalning avses med den ränta som tas ut vid var tid den ränta som skulle tas ut om skulden inte hade förfallit. Dröjsmålsränta till ett belopp motsvarande den ränta som vid var tid tas ut på skulden kan tas ut i högst 180 dygn från det att skulden i sin helhet har förfallit till betalning, dock högst tills en domstol meddelar en dom i fråga om skulden. Därefter fastställs dröjsmålsräntan enligt räntelagen.
11. Anmärkningar
Anmärkningar på fakturan skall göras av kredittagaren utan omotiverat dröjsmål efter att felet upptäckts. Kredittagaren har emellertid inte rätt att kräva återbetalning av transaktionsbeloppet om en betalningsmottagares bank utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet har deltagit i genomförandet av transaktionen eller transaktionen genomförs i någon annan valuta än euro eller en till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet hörande stats valuta. Om kredittagaren ber kreditgivaren spåra en transaktion som kredittagaren anser vara felaktig och transaktionen visar sig vara korrekt eller beror på kredittagarens fel har kreditgivaren rätt att enligt sin prislista debitera de kostnader som spårningen har orsakat.
Kreditgivaren har dessutom rätt att debitera de kostnader för spårningen som kreditgivaren blir tvungen att erlägga till en betalningsmottagares bank med säte utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet som har deltagit i genomförandet av kredittransaktionen.
12. Tilläggstjänster
Kreditgivaren kan tillfoga tilläggstjänster och -förmåner, som exempelvis försäkringar, bonusprogram och tjänsteleverantörernas rabatter, till kreditavtalet. Kredittagaren får tillgång till tilläggstjänsterna under förutsättning att hen har skött sin kredit klanderfritt.
Tilläggstjänsterna eller -förmånerna ökar inte kredittagarens avtalsenliga förpliktelser och kredittagaren kan vid begäran avstå från tilläggstjänsterna eller -förmånerna. Kreditgivaren förbehåller sig rätten att när som helst upphöra med att erbjuda tilläggstjänster. Avslutad tilläggstjänst påverkar inte de övriga villkoren i detta avtal.
13. Kommunikation mellan Kreditgivaren och kredittagaren
13.1. Meddelanden och ändringar
Kredittagaren och den solidariskt ansvariga kredittagaren ska meddela Kreditgivaren om ändringar i sina kontaktuppgifter. Postbox (poste restante) godkänns inte som adress. Meddelanden om kreditavtalet ska skickas skriftligen eller på annat särskilt avtalat sätt. Ett meddelande som skickats av kredittagaren anses ha kommit till Kreditgivarens kännedom senast den sjunde (7) dagen efter att meddelandet skickats. Kredittagaren debiteras för de kostnader som föranleds av att ändringar inte meddelats.
Kreditgivaren skickar meddelanden om kreditavtalet och användningen av betalningsinstrumentet till kredittagaren skriftligen eller på annat särskilt avtalat sätt till den adress som har uppgetts för Kreditgivaren eller magistraten. Kreditgivaren har rätt att meddela ändringar i kreditavtalets villkor eller prislistan också på sin webbplats. Kreditgivaren har rätt att i sina meddelanden hänvisa till sin kundtjänst eller sin webbplats som källa där fullständiga uppgifter om avtalet finns tillgängliga. Kreditgivaren kan lämna allmän information om betalningstjänstens säkerhet på sin webbplats eller i någon annan elektronisk tjänst. Kredittagaren är skyldig att vidarebefordra Kreditgivarens meddelanden med anledning av detta avtal till den solidariskt ansvariga kredittagaren. Kredittagaren anses ha tagit emot ett meddelande som skickats av Kreditgivaren senast på den sjunde (7) dagen efter att meddelandet skickats. Om kreditgivaren upptäcker eller misstänker bedrägeri eller hot mot informationssäkerheten i anslutning till krediten, meddelar kreditgivaren kredittagaren om saken med SMS, per telefon, post eller på något annat säkert sätt. Kredittagaren ombeds bestyrka sin identitet av säkerhetsskäl.
13.2 Intressebevakare och intressebevakningsfullmäktig
Kredittagaren eller den solidariskt ansvariga kredittagarens intressebevakare eller intressebevakningsfullmäktig får under avtalsförhållandet begära att få kreditvillkoren och förhandsinformation om krediten avgiftsfritt av Kreditgivaren på särskilt avtalat sätt.
14. Kredittagarens ansvar för transaktioner:
Kredittagaren förbinder sig att betala den skuld som uppstått till följd av transaktionerna till Kreditgivaren genom att godkänna den transaktion som debiteras krediten.
Kredittagaren ska bestyrka sin identitet när hen inleder en transaktion. En transaktion kan inte annulleras efter det att kredittagaren har godkänt transaktionen.
Krediten får inte användas så att den kreditlimit som avtalas i kreditavtalet överskrids. Kredittagaren och den solidariskt ansvariga kredittagaren ansvarar för alla de transaktioner som har gjorts innan Kreditgivaren har tagit emot uppsägningsmeddelandet.
15. Begränsning av kreditens användning
Det är förbjudet att använda krediten, om
a) kredittagaren har brutit mot avtalet,
b) förfallen skuld inte har betalts enligt avtalet,
c) kredittagaren är insolvent, har ansökt om skuldsanering eller blivit föremål för indrivningsåtgärd
d) avtalet har uppsagts eller hävts.
16. Mottagning av betalningsuppdrag och tiden för genomförandet
När en betalningsmottagare har fått ett betalningsuppdrag av kredittagaren, överförs betalningsuppdraget på kreditgivaren inom en tidsperiod som fastställts i ett avtal som ingåtts mellan betalningsmottagaren och dennes tjänsteleverantör (inlösaren). Transaktionen debiteras senast under den bankdag som följer på transaktionens mottagningsdag. Transaktionens mottagningstidpunkt är den tidpunkt när Kreditgivaren av betalningsmottagarens bank har fått de uppgifter som behövs för att genomföra transaktionen. Transaktionens valuteringsdag är den dag, när transaktionens penningbelopp debiteras av kredittagaren. Valuteringsdagen för återbetalning av transaktion är den bankdag, när transaktionens penningbelopp återbetalas åt mottagaren.
17. Återbetalning av betalningstransaktioner
Kreditgivaren återbetalar på begäran av kredittagaren hela beloppet av en betalningstransaktion som initierats av eller via en betalningsmottagare till kredittagaren, om betalningstransaktionens belopp
1) inte exakt framgår av det samtycke som betalaren gett, och
2) överstiger det belopp som betalaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare konsumtionsmönster, villkoren för kreditavtalet och andra omständigheter.
Kredittagaren ska begära återbetalning av Kreditgivaren inom åtta veckor från det att beloppet för betalningstransaktionen debiterats. För att kunna göra en anmärkning ska kredittagaren spara verifikatet över transaktionen tills den har kunnat konstateras på kontoutdraget. Kredittagaren ska begära återbetalning av Kreditgivaren utan onödigt dröjsmål efter det att beloppet för betalningstransaktionen debiterats. För att kunna göra en anmärkning ska kredittagaren spara verifikatet över transaktionen tills den har kunnat konstateras på kontoutdraget.
18. Kreditgivarens ansvar för obehörigen genomförda transaktioner
Kredittagaren ska utan onödigt dröjsmål underrätta Kreditgivaren om en obehörig betalningstransaktion så fort hen upptäckt den. Kreditgivaren återbetalar beloppet av den obehörigen genomförda transaktionen till kredittagaren efter att det har fastställts att kredittagaren inte är ansvarig för den obehöriga användningen av betalningsinstrumentet. Kreditgivaren debiterar eller återkräver beloppet på annat sätt om återbetalningen har varit ogrundad. Ett alternativ till återbetalning är att Kreditgivaren reder ut om betalningstransaktionen har varit obehörig, och i detta fall återbetalas medlen inte inom den tidsfrist som nämns ovan i denna punkt. Kreditgivaren återbetalar dock inte beloppet av den transaktion som påstås vara obehörig om Kreditgivaren har grundad anledning att misstänka en avsiktlig felaktig underrättelse eller något annat sådant bedrägligt förfarande.
Kreditgivaren ansvarar inte för den obehöriga transaktionen om kredittagaren inte utan onödigt dröjsmål meddelar att transaktionen har debiterats eller krediterats.
19. Avgifter och provisioner
Kreditgivaren har rätt att ta ut avgifter och provisioner i enlighet med den gällande prislistan och debitera kredittagaren för dem. Sådana är till exempel:
- månadsavgift
- hittelön till upphittare av kort
- provision för borttagning av kort
- provisioner för extra skriftliga utredningar och verifikatkopior.
Kostnader, provisioner och avgifter har angetts på avtalets bilaga "Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation" i punkten Övriga kostnader. Den vid respektive tidpunkt gällande prislistan finns tillgänglig på Kreditgivarens webbplats eller hos kundtjänsten. Kredittagaren har rätt att under avtalets giltighetstid på begäran få avtalet och prislistan per post eller på annat sätt som parterna avtalat om.
20. Begränsning av Kreditgivarens ansvar
Kreditgivaren ansvarar inte för en indirekt skada som förorsakats kredittagaren, om inte Kreditgivaren har orsakat skadan uppsåtligen eller av grov vårdslöshet eller förfarande i strid med lag eller detta avtal.
Kreditgivaren ansvarar inte för skada som orsakas av felaktig användning av krediten eller kreditinformationen eller av användning i strid med Kreditgivarens anvisningar.
Kreditgivaren ansvarar inte för en skada som beror på att Kreditgivaren inte har genomfört en betalning på grund av att disponibelt belopp saknats. Kreditgivaren är endast skyldig att ersätta kredittagaren för sådan direkt skada som beror på försummelse från Kreditgivarens sida.
Kreditgivaren ersätter i sådana fall endast den ränteförlust som har uppstått samt de nödvändiga och skäliga kostnader som orsakas av utredning av skadan och återbetalar uttagna serviceavgifter endast till den del de hänför sig till den försummelse som orsakat skadan.
Kreditgivaren ansvarar inte för eventuella fel eller brister i de produkter och tjänster som köpts eller betalats med krediten, utan de är på säljarens eller tjänsteleverantörens ansvar. De krav som gäller en produkt eller tjänst som köpts med krediten ska utan dröjsmål framföras till säljaren eller tjänsteleverantören.
21. Begränsning av skada
En kredittagare som lider skada ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Det skadestånd som Kreditgivaren är skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot lag eller avtal kan jämkas om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelsen, kredittagarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betaltjänsten eller Kreditgivarens möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.
22. Ändringar i avtalet
Ändringar kan göras i kreditavtalet och dess villkor samt i prislistan. Kreditgivaren meddelar kunden ändringar i kreditavtalet, dess villkor samt ändringar i prislistan i enlighet med punkt 13 i dessa villkor. Ändringen träder i kraft från den tidpunkt som Kreditgivaren meddelar, dock tidigast två månader efter meddelandet. Avtalet fortlöper med det ändrade innehållet om kunden inte före den dag då ändringarna enligt meddelandet träder i kraft skriftligen meddelar Kreditgivaren att hen inte godkänner den ändring som Kreditgivaren har föreslagit.
Kreditgivaren kan meddela om en ändring av avtalsvillkoren eller prislistan över tjänsterna också via kreditgivarens nättjänst eller webbplats. Kredittagaren är skyldig att sända meddelanden av kreditgivaren som gäller detta avtal åt solidariskt ansvarig kredittagare.
23. Avtalets giltighet samt uppsägning och hävning av avtalet
23.1 Kreditavtalet gäller tills vidare.
23.2 Kredittagarens rätt att säga upp avtalet
Kredittagaren har rätt att säga upp kreditavtalet med omedelbar verkan genom att skriftligen meddela Kreditgivaren uppsägningen. Kredittagaren och den solidariskt ansvariga kredittagaren ansvarar för de transaktioner och kostnaderna för dem som har gjorts innan Kreditgivaren har tagit emot meddelandet om uppsägning.
23.3 Kreditgivarens rätt att säga upp eller häva avtalet
Kreditgivaren har rätt att säga upp avtalet så att det upphör två månader efter det att kreditgivaren har meddelat kredittagaren om uppsägning av avtalet. Kreditgivaren har dessutom rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om
a) kredittagaren har fått offentlig anteckning om betalningsstörning
b) kredittagaren är insolvent
c) kredittagaren ansöker om skuldsanering, företagssanering eller konkurs
d) kredittagaren avlider eller det utses intressebevakare för hen
e) kredittagaren har gett kreditgivaren felaktiga eller vilseledande uppgifter
f) kredittagaren väsentligt bryter mot detta avtal, eller
g) det föreligger annat vägande skäl att häva avtalet.
23.4 Kreditgivarens rätt att kräva återbetalning av krediten i förtid
Om betalningen av en månadsrat eller en del av den fördröjs mer än en månad och fortfarande är obetald har kreditgivaren rätt att kräva att kredittagaren betalar hela den resterande krediten jämte räntor och övriga avgifter om fyra (4) veckor eller om två (2) veckor, om kredittagaren tidigare delgivits anmärkning om avtalsbrott och ifall det avtalsstridiga förfarandet inte har korrigerats före dess. Betalningskrav ställs dock inte om dröjsmålet beror på kredittagarens sjukdom, arbetslöshet eller annan därmed jämförbar av hen oberoende orsak, förutom då det kan anses klart oskäligt för kreditgivaren, t.ex. med beaktande av dröjsmålets längd eller övriga omständigheter.
Krediten förfaller till omedelbar betalning på kreditgivarens yrkan om kredittagaren har gett kreditgivaren vilseledande uppgifter, som är väsentliga för bedömningen av den kreditrisk som gäldenären utgör för kreditgivaren och som har inverkat eller åtminstone kunnat inverka på beviljandet av krediten eller om kredittagaren försätts i konkurs.
När kreditgivaren har haft rätt att säga upp en kredit men inte har verkställt uppsägningen omedelbart efter att ha fått uppgift om förfallogrunden har kreditgivaren inte avstått från sin rätt att åberopa ifrågavarande förfallogrund. Kreditgivaren ska skriftligt meddela kredittagaren inom sex (6) månader efter att ha erhållit uppgift om förfallogrunden att kreditgivaren inte har avstått från sin rätt att åberopa ifrågavarande förfallogrund.
Uppsagda krediter överförs till indrivning.
23.5 Effekten av uppsägning eller hävning av avtalet
När avtalet uppsägs eller hävs, upphör kredittagarens rätt att utnyttja krediten Kreditgivaren återbetalar de avgifter som kredittagaren har betalat i förskott till den del de gäller tiden efter uppsägningstiden.
23.6 Till kreditavtalet anslutna tjänster som erbjuds av tredje man
Om Kreditgivaren eller kredittagaren säger upp avtalet eller om Kreditgivaren häver avtalet hävs avtalet också om en sådan tjänst som beviljats av en annan tjänsteleverantör och som har anslutits till avtalet. Kreditgivaren har rätt att underrätta den tjänsteleverantör vars tjänst anslutits till kreditavtalet om uppsägning eller hävning.
23.7 Indrivning
Kreditgivaren har rätt att överföra förfallet, obetalt belopp på tredje man som indrivningsuppdrag.
24. Personuppgiftshantering
24.1 Personuppgiftsansvarig
Kreditgivaren är ansvarig (personuppgiftsansvarig) för behandlingen av de personuppgifter som kredittagaren lämnar åt kreditgivaren i samband med denna tjänst eller som i övrigt registreras i samband med tjänsten.
24.2 Ändamål och rättslig grund
Uppfylla villkoren i avtalet: Det grundläggande ändamålet med Kreditgivarens behandling av personuppgifter i samband med denna tjänst och den rättsliga grunden för det är att Kreditgivaren samlar in och kontrollerar personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten tillkredittagaren och att uppfylla villkoren i vårt avtal.

A.1.1.012021 01.2021 V.012021

Följa lagar och regler: Behandling av personuppgifter sker också för att Kreditgivaren ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag eller beslut av myndighet. Exempel på sådan behandling är Kreditgivarens behandling av personuppgifter för att uppfylla krav enligt bokföringslagen, lagen om penningtvätt och i samband med rapportering till myndigheter såsom skatte- och polismyndigheterna.
Analys- och marknadsföringsunderlag: Personuppgifter behandlas för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifterna kan komma att användas för direkt marknadsföring, inom ramen för de samtycken kredittagaren gett. I den mån Kreditgivarens åtgärder inte utförs för att uppfylla villkor i avtal eller krav i lag eller från myndighets sida är den rättsliga grunden för behandlingen normalt att det är ett berättigat intresse för Kreditgivaren enligt gällande lagstiftning.
24.3 Hur länge lagrar vi personuppgifter
Kreditgivaren lagrar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla villkoren i ingångna avtal. Personuppgifter lagras också på grund av krav som baserar sig på lagar och andra rättsakter.
24.4 Kredittagarens rättigheter.
Kredittagaren har bland annat rätt att få information om vilka personuppgifter om kredittagaren som behandlas av Kreditgivaren och att begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.
24.5 Mer information och kontaktuppgifter.
Om en registrerad önskar information om vilka personuppgifter som behandlas av Kreditgivaren eller yrkar på rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift, ska den registrerade framlägga begäran skriftligen samt samtidigt bevisa sin identitet. En registrerad har också rätt att reklamera behandlingen av sina personuppgifter. Kreditgivarens dataskyddsbeskrivning finns på bolagets webbplats. En registrerad har rätt att få veta vilka uppgifter som kreditgivaren har sparat om hen och om hen så önskar utöva sin rätt att granska.
Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvarige:
Personuppgiftsansvarig
Ecster AB, filialverksamheten i Finland
Östersjögatan 11 - 13, 00180 Helsingfors
tietosuojavastaava@handelsbanken.fi
25 Kreditgivarens rättigheter och skyldigheter
25.1. Kreditgivarens skyldighet att genomföra betalningar och Kreditgivarens ansvar för icke genomförda eller felaktigt genomförda betalningstransaktioner.
Kreditgivaren ansvarar gentemot kredittagaren för att en betalning motsvarande kredittagarens uppdrag debiteras kredittagaren och krediteras betalningsmottagarens bank enligt villkoren för betalningsförmedling. Enligt betaltjänstlagen inleds Kreditgivarens skyldighet att genomföra en betalning när Kreditgivaren av betalningsmottagarens bank har fått ett uppdrag som gäller betalningstransaktionen, och upphör när Kreditgivaren har redovisat medlen till betalningsmottagarens tjänsteleverantör. Kreditgivaren återbetalar utan onödigt dröjsmål en betalning plus kostnader som debiterats krediten men som inte genomförts eller som genomförts felaktigt till kunden. Kredittagaren har rätt till återbetalning från Kreditgivaren av de kostnader som Kreditgivaren har tagit ut av hen för betalningstransaktionen. Dessutom har kredittagaren rätt att av Kreditgivaren få ersättning för ränta som kredittagaren blir tvungen att betala eller som hen inte har fått till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts felaktigt. Kreditgivaren är dock inte ansvarig om betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts felaktigt till följd av att kredittagaren har lämnat felaktiga uppgifter.
25.2. Spårning av betalningstransaktioner
Kreditgivaren vidtar på begäran av kredittagaren åtgärder för att spåra en betalning och underrättar kunden om resultatet. Kreditgivaren uppbär då av kredittagaren de kostnader som Kreditgivaren på grund av spårningen måste betala till betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör, om denne deltar i genomförandet av betalningstransaktionen och är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.
25.3 Utredningar av fel från kundens sida och kostnader för dessa
Kreditgivaren har rätt att av kredittagaren ta ut de kostnader som orsakats av utredning av en felaktig betalning som beror på fel från kredittagarens sida eller för en ogrundad utredning och återkrav av en helt korrekt genomförd betalning.
25.4 Kreditgivarens rätt att spärra kredit och begränsa användningen av den
Kreditgivaren har rätt att spärra kredit eller begränsa användningen av den om en säker användning av krediten äventyras, om kreditens uppgifter har kopierats eller om det finns misstankar om att de har kopierats eller om en säker användning av krediten äventyras på annat sätt eller om det finns skäl att misstänka att krediten på annat sätt används obehörigt eller bedrägligt samt av orsaker som beror på lag eller annan myndighetsföreskrift.
Kreditgivaren har rätt att spärra krediten om en intressebevakare förordnas för kredittagaren eller om risken för att den betaltjänstanvändare som ansvarar för betalning av krediten inte kan fullfölja sitt betalningsansvar har ökat väsentligt. Kreditgivaren har rätt att spärra krediten om avgifter och provisioner för krediten inte har betalats eller om kreditavtalet har hävts eller sagts upp.
Kreditgivaren underrättar kredittagaren om spärrande av krediten och orsakerna till det skriftligen eller på annat avtalat sätt i mån av möjlighet på förhand.
25.5 Registrering av betalningsstörning
Kreditgivaren har enligt kreditupplysningslagen rätt att anmäla en betalningsstörning för att föras in i ett kredituppplysningsregister, om betalningen har försenats minst 60 dagar från den ursprungliga förfallodagen och om det samtidigt har gått minst 21 dagar från att Kreditgivaren har sänt en betalningsuppmaning med en påminnelse till kredittagaren om att betalningsstörningar kan antecknas i kredituppplysningsregistret. Anmälan ska dock inte göras om betalningsstörningen orsakas av till kreditgivaren anmäld sjukdom, arbetslöshet eller någon annan därmed jämförbar omständighet hos konsumenten, förutom om detta med beaktande av dröjsmålets längd och andra omständigheter vore uppenbart oskäligt gentemot kreditgivaren.
26. Överlåtelse av rättigheter
Kreditgivaren har rätt att överlåta sina fordringar enligt detta avtal samt övriga rättigheter och skyldigheter med rätt till vidare överlåtelse till tredje man, som har rätt att vidare överlåta dem. Kredittagaren har inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter i enlighet med detta avtal till tredje man utan skriftligt samtycke av kreditgivaren.
27. Force majeure
En avtalspart ansvarar inte för en skada om parten kan bevisa att parten inte kunde fullgöra sin skyldighet på grund av en sådan osedvanlig och oförutsägbar omständighet som parten inte hade något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet. Kreditgivaren ansvarar inte för en skada om uppfyllandet av förpliktelser enligt detta avtal strider mot tjänsteleverantörens skyldigheter som föreskrivs någon annanstans i lag. Avtalspart är skyldig att så snart som möjligt underrätta den andra avtalsparten om att ett oöverstigligt hinder har drabbat parten samt om att det oöverstigliga hindret upphört. Kreditgivaren kan informera om ett oöverstigligt hinder på sin webbplats eller i en riksomfattande dagstidning med stor upplaga på Kreditgivarens hemort eller via jämförbara elektroniska medier.
28. Reklamationer
Den betalningsmottagare som levererar varor eller tjänster som ska debiteras krediten är i första hand ansvarig för felaktigheter som vidlåder varorna eller tjänsterna i enlighet med den lagstiftning som angetts i dess leveransvillkor. Kredittagaren ska sträva till att komma överens med betalningsmottagaren om de brister eller felaktigheter som eventuellt förekommer i produkterna eller tjänsterna. Om betalningsmottagaren inte uppfyller sina avtalsenliga skyldigheter, kan kredittagaren framlägga sitt yrkande gällande den penningsumma som grundar sig på avtalsbrottet för Kreditgivaren, som har finansierat produkten eller tjänsten. Yrkandet ska framläggas för Kreditgivaren utan onödigt dröjsmål. Det yrkande kredittagaren framlägger för Kreditgivaren kan gälla avstående från betalning, kreditering av produktens eller tjänstens pris, skadestånd eller annan penningmässig gottgörelse. Kreditgivarens ansvar begränsar sig dock till den summa, som Kreditgivaren har fått i betalning av kredittagaren.
Kredittagaren ska utan dröjsmål kontrollera den faktura/det kontoutdrag, som Kreditgivaren sänder åt kredittagaren. Efter att ha upptäckt en otillåten, orealiserad eller felaktig transaktion ska kredittagaren utan onödigt dröjsmål, dock senast inom tretton (13) månader efter det att kontoutdraget anlänt skriftligen meddela Kreditgivaren om ett sådant fel och begära rättelse. Kredittagaren har inte rätt att få ersättning, om hen inte har gjort reklamation till Kreditgivaren inom den nämnda tidsgränsen.
Det faller på kredittagarens ansvar att i samband med reklamationen sända alla de uppgifter och dokument, som Kreditgivaren behöver för att kunna undersöka saken. Som bilaga till reklamationen ska sändas anmälan till polisen, om Kreditgivaren kräver detta. Om kredittagaren har gjort ett kundklagomål till Kreditgivaren, så besvarar Kreditgivaren det skriftligen eller elektroniskt.
29. Behörig domstol och tillämplig lag
Tvister till följd av detta avtal behandlas vid Helsingfors tingsrätt eller vid tingsrätten på den ort i Finland inom vars domkrets kredittagaren har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om kredittagaren inte har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort i Finland kan tvisterna behandlas vid Helsingfors tingsrätt.
Finsk lag tillämpas på detta avtal.
30. Utomrättsliga rättsskyddsmedel
Om kredittagaren är missnöjd med en tjänst som Kreditgivaren levererat eller med Kreditgivarens beslut ombeds kredittagaren kontakta Kreditgivaren och lägga fram sin motiverade synpunkt. Kredittagaren kan hänskjuta meningsskiljaktigheter om kreditavtalet och dess villkor till Försäkrings- och finansrådgivningen (www.fine.fi), Banknämnden som verkar i anslutning till den eller Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi) för behandling.

Ecster AB, aktiebolag, hemort Stockholm, Sverige, registrerad i bolagsverkets bolagsregister i Sverige, organisationsnr 556993-2311

Ecster AB, filialverksamheten i Finland, FO-nummer 2995063-2, PB 537, 00101 Helsingfors, Östersjögatan 11 -13, 00180 Helsingfors, 010 444 2600 (lna/msa), ecster.asiakaspalvelu@ecster.fi, www.ecster.fi