

Ecster kuluttajaluoton ehdot  
Luotonantaja on Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa.  
Luottoon liitetyn kortin liikkeeseenlaskija on Svenska Handelsbanken AB (publ). Ecster AB on ruotsalainen osakeyhtiö, joka on rekisteröity Ruotsin kaupparekisteriin (Bolagsverket bolagsregister), organisaationro 556993-2311. Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa on rekisteröity kaupparekisteriin Suomessa, y-tunnus 2995063-2. Ecster AB kuuluu Handelsbanken-konserniin, jonka emoyhtiö on Svenska Handelsbanken AB (publ). Valvova viranomainen on Ruotsin Finanssivalvonta (www.fi.se). Kuluttajaluotto Suomessa valvovat Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi), kuluttaja-asiamies ja Kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi) sekä sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot (www.avi.fi).  
Yhteystiedot: Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa, Itämerenkatu 11 - 13, 00180 Helsinki, www.ecster.fi, ecster.asiakaspalvelu@ecster.fi  
Asiakaspalvelu 010 444 2600, Sulkupalvelu 020 333

#### 1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Luotonantajan myöntämään luottoon, luottoon liitettyyn korttiin ja kortilla tehtyihin tapahtumiin. Lisäksi luottoon sovelletaan euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja sekä lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja. Kortin käyttöön sovelletaan näiden ehtojen lisäksi verkkomaksamisen ehtoja ja lisäksi kortteilla mahdollisesti käytettävien muiden palveluiden ehtoja. Sopimus koostuu luottihakemuksesta, kuluttajaluoton ehdoista, hinnastosta ja kortin toimituskirjeestä. Kulloinkin voimassa olevat luottoehdot ja hinnasto ovat nähtävissä Luotonantajan verkkosivulla tai saatavilla asiakaspalvelusta. Luotonsaajalla on sopimuksen voimassaoloaikana oikeus saada pyynnöstä sopimus postitse tai muulla osapuolten sopimalla tavalla. Luottosopimukset voivat sisältää yhden tai useampia Luotonantajan ja muiden yritysten tarjoamia palveluja ja toimintoja, joita kortinhaltija voi käyttää luottosopimukseen liitetyn kortin avulla. Sopimusuhteen aikana voidaan käyttää suomen tai ruotsin kieltä. Jos sopimuksen eri kieliversioiden välillä on eroja, sovelletaan ensisijaisesti suomenkielistä versiota. Luottoon liitettävien ominaisuuksia ja palveluita voidaan yhdistellä kuhunkin luottoon Luotonantajan tarjoamalla tavalla.

#### 2. Määritelmät

**Allekirjoitus** on kortinhaltijan tai luottoa hakevan henkilön fyysinen allekirjoitus tai hänen verkkopankissa käyttämänsä tai osapuolten välillä sovittu sähköinen tunnustautuminen.  
**Etämyynti** on myyntitapahtuma, jossa kortinhaltija ja kortti eivät ole fyysisesti läsnä. Maksunsaaja vastaanottaa kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä kuten esimerkiksi verkkokaupassa ja puhelinyhteyksissä.

**Kampanjaehdot** ovat maksuaikakampanjoiden yhteydessä sovellettavat perusehtoja täydentävät ehdot. Kampanjaehdot säilyvät voimassa kun luotonsaaja lyhentää luottoa kuukausittain ja lyhennyksen yhteydessä maksaa vähintään kampanjaeran.

**Kampanjaera** sisältää vähimmäiserän ja kaikkien maksuaikakampanjoiden yhteydessä sovitut lyhennysmäärät.

**Kansainvälisellä korttiohjelmalla** tarkoitetaan esim. Mastercard-, Visa- tai jotain muuta kansainvälistä korttiohjelmaa. Kortissa oleva korttiohjelman tunnus osoittaa, minkä kansainvälisen korttiohjelman järjestelmään kortti on liitetty.

**Katevaraus** on korttitapahtumista aiheutuva varaus tulevaa veloitusta varten. Katevaraus vähentää käyttövaraa. Katevaraus poistuu, kun sitä vastaava veloitus on tehty.

**Kortinhaltija** on pää- tai rinnakkaiskortinhaltija, jolle Luotonantaja tai Luotonantaja ja palveluntarjoaja yhdessä ovat luovuttaneet luoton käyttämiseen tarkoitettun kortin. Luotonsaajan kortti on pääkortti, yhteisvastuullisella luotonsaajalla voi olla rinnakkaiskortti.

**Kortinlukija** on laite, jolla kortin sirulla tai magneettijuovalla olevia tietoja voidaan lukea. Kortin turvaluku (CVV2/CVC2-varmenne) on kortin takana oleva kolminumeroinen numerisarja, jota käytetään kortin todentamiseen internetissä.

**Kortin liikkeeseenlaskija** on Svenska Handelsbanken AB (publ). Kortti on kansainvälinen luotto- ja automaattikortti, jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan luottosopimuksen mukaisesti. Kortin käyttömahdollisuudesta ilmoitetaan myyntiprosessissa tai automaattisissa nähtävillä olevilla korttia vastaavilla tunnuksilla.

Kortissa oleva korttiohjelman tunnus osoittaa, minkä kansainvälisen korttiohjelman järjestelmään kortti on liitetty.  
**Korttitapahtuma** on maksu tai varojen nosto, jossa kortti on fyysisesti läsnä tai jossa kortinhaltija antaa kortin tiedot hyväksyessään tapahtuman. Kortin käyttö tunnustautumiseen ei ole korttitapahtuma.

**Käteisautomaatti** on automaatti, josta voi nostaa rahaa tai hankkia mahdollisia muita palveluita.

**Käteisnosto kaupan kassalla (cash back)** on kaupiaan tai muun palvelua tarjoavan yrityksen palvelu, jossa kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla (cash back) edellyttää ja on aina osa korttitapahtumaa.

**Käyttövara** on kulloinkin käytettävissä oleva luoton määrä.  
**Luotonantaja** on Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa.

**Luotonsaaja** on luonnollinen henkilö, jolle Luotonantaja on hakemuksen perusteella myöntänyt luottosopimuksessa tarkemmin yksilöidyn kuluttajaluoton. Luotonsaaja on vastuussa luottosopimuksista.

**Luotto** on luottokortilla, muulla maksuvälineellä tai muulla tässä sopimuksessa määritellyllä tavalla käytettävä jatkuva luotto, jossa Luotonantajan saatava vaihtelee sen mukaan, kuinka paljon luottoa tosiasiallisesti käytetään.

**Luottoraja** on Luotonantajan luotonsaajalle myöntämä luottomäärä, jota ei saa ylittää.

**Luottosopimus** on asiakkaan ja Luotonantajan välinen sopimus, jossa on määritelty luoton määrä ja ehdot.

## LUOTTOSOPIMUS

**Lähimaksuominaisuus** (contactless) on korttiin liitettävä ominaisuus, jota käyttämällä maksutapahtuma hyväksytään viemällä kortti maksupäätteen lähelle. Lähimaksuominaisuutta käytettäessä tunnusluku ei tarvitse näppäillä.

Lähimaksuominaisuus on merkitty korttiin lähimaksuominaisuuden tunnuksella.

**Maksunsaaja** on kauppias tai palvelun tarjoaja, joka ottaa vastaan korttimaksun.

**Maksupäätin** on laite tai järjestelmä, jolla kortin tiedot luetaan ja tarkistetaan maksettaessa ja joka toimittaa kortilla tehdyt osto- ja käteisnostotapahtumat edelleen veloitettavaksi.

**Maksuväline** on henkilökohtainen laite ja/tai menettelytapa, joista luotonsaaja ja -antaja ovat sopineet keskenään ja joita käytetään luoton käyttöön ja maksutoimeksiannon antamiseen.

**Mastercard SecureCode** on palvelu internetin välityksellä tehtävien ostojen turvalliseen maksamiseen. Luottoa voi käyttää internetissä pankin hyväksymän tunnisteen avulla.

**Nostoraja** on luottosopimuksessa sovittu enimmäismäärä, joka yhden kalenterivuorokauden tai viikon aikana voidaan nostaa käteisautomaatista. Pää- ja rinnakkaiskortteilla on yhteinen nostoraja.

**Pankkipäiviä** ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulu- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

**Perusehdot** ovat luoton hakemussivulla ja jäljempänä mainitut sopimusehdot, joita sovelletaan varojen nostamiseen sekä tavaroiden tai palveluiden maksamiseen myyjille.

**Pääkortti** on luottosopimuksen mukaisella luotonsaajalle myönnetty kortti. Muut luoton käyttöön tarkoitetut kortit ovat rinnakkaiskortteja.

**Rinnakkaiskortti** on luotonsaajan suostumuksella toiselle henkilölle myönnetty kortti, joka on liitetty luottosopimukseen.

**Sirukortti** on kortti, johon on opotettu muistia sisältävä turvaprosessori eli siru. Sirukortissa voi olla myös magneettijuova.

**Toistuvaismaksu** on kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen perusteella tuotteiden tai palvelujen maksamiseksi luotolta määräjain veloitettavaksi sovittu määrä. Jokainen veloitus on oma korttitapahtuma.

**Tunnusluku** on kortinhaltijan henkilökohtainen tunnusluku, kuten PIN-koodi, tekstiviestikoodi tai muu salasana, jonka syttämisen tapahtuman yhteydessä vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta ja jonka avulla varmistetaan kortinhaltijan oikeus käyttää korttia tai korttitietoja.

**Verkkopankkitunnuksilla** tarkoitetaan pankkien omille asiakkailleen luovuttamia henkilökohtaisia tunnuksia, joiden avulla kortinhaltija voi käyttää internet-pankkipalveluja, maksaa verkossa ja tunnustautua muiden palveluntarjoajien tarjoamissa sähköisissä palveluissa.

**Vähimmäiserä** on lyhentämisen kanssa sovittu vähimmäismäärä, jolla luotonsaaja voi lyhentää luottoa. Vähimmäiserä sisältää luoton lyhennyksen, koron, sovitut luottokustannukset ja mahdolliset palkkiot.

**Yhteisvastuullinen** luotonsaaja on luonnollinen henkilö joka luottihakemuksen mukaisesti vastaa luotosta yhdessä luotonsaajan kanssa.

#### 3. Luoton myöntäminen

3.1 Luotto voidaan hakemuksen perusteella myöntää Luotonantajan harkinnan mukaan ja erillisen arvioinnin jälkeen 18 vuotta täyttäneelle henkilölle, jolla on säännölliset tulot, suomalainen henkilötunnus, kotipaikka Suomessa ja jolla ei ole rekisteröityjä maksuhäiriömerkintöjä. Luotonantajan hyväksymä hakemus ehtoineen muodostaa sopimuksen Luotonantajan ja luotonhakijan välille, kun Luotonantaja hyväksyy hakemuksen. Luottorajan muutoksen yhteydessä sovitaa luotonsaajan voimassaolevan sopimuksen luottorajan muutoksesta, muut luoton ehdot säilyvät ennallaan. Luotto voidaan hakemuksesta myöntää yhteisvastuullisesti kahdelle henkilölle. Tällöin molemmat hakemuksen allekirjoittaneet vastaavat kaikkien luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta.

Rinnakkaiskortti voidaan luotonsaajan hakemuksesta toimittaa yhteisvastuulliselle luotonsaajalle ja luotonsaajan 15 vuotta täyttäneelle perheenjäsenelle. Rinnakkaiskortin haltija voi käyttää luottoa luottokortin avulla. Rinnakkaiskortilla tehdyistä ostoista vastaa luotonsaaja samalla tavalla kun pääkortilla tehdyistä ostoista. Luotonantaja tekee luottopäätöksen käyttäen tilastollista luottopäätösmallia. Luotonhakijalla on oikeus esittää kantansa ja riitauttaa päätös ottamalla yhteyden Luotonantajan asiakaspalveluun. Luotonantajalla on oikeus hylätä hakemus tai myöntää haettua pienempi luottoraja. Hakijalle ilmoitetaan hylkäämisestä kirjallisesti. Mikäli hylkääminen johtuu hakijan luottotiedoista, Luotonantaja ilmoittaa synn hakemuksen hylkäämisestä hakijalle.

3.2 Luotonhakija suostuu siihen, että Luotonantaja saa hankkia häntä koskevat luottotiedot luottotietoyhtiöstä sekä työsuhdetiedot työnantajalta.

3.3 Jos luoton nosto on tapahtunut luoton hakemisen yhteydessä, sitoutu luotonhakija maksamaan luoton Luotonantajalle näiden ehtojen mukaisesti.

#### 4. Luoton myöntämisen edunvalvonnassa olevalle

Luotonantaja voi myöntää luoton edunvalvonnassa olevalle. Tällöin luotto myönnetään luotonsaajan nimellä ja luottosopimuksen allekirjoittaa luotonsaajan lisäksi hänen edunvalvojansa.

Edunvalvonnassa olevan luotonsaajan kortti luovutetaan luotonsaajan edunvalvojalle, joka luovuttaa sen edelleen luotonsaajalle sekä opastaa tämän luoton ehtojen mukaiseen käyttöön.

#### 5. Luotonsaajan oikeus peruuttaa sopimus

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla asiasta Luotonantajalle neljäntoista (14) päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai myöhemmästä päivästä, jolloin luotonsaaja

vastaantottaa sopimuksen kirjallisena tai muulla tavalla. Peruuttamisoikeutta sovelletaan vain sopimukseen eikä tapahtumiin, jotka on veloitettu luottoita ennen tai sen jälkeen, kun luotonsaaja käytti oikeuttaan peruuttaa sopimus.

Peruuttamislomitus voi tehdä kirjeitse osoitteeseen: Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa, Kortin asiakaspalvelu, PL 537, 00101 Helsinki.

Peruuttamislomituksen on oltava yksilöity ja sen on sisällettävä ainakin seuraavat tiedot: Luotonsaajan nimi, henkilötunnus, luoton numero ja luotonsaajan allekirjoitus. Sopimuksen peruuttamisen yhteydessä peruutuvat myös muut luottoon liitetyt palvelut.

Luotonsaajan on maksettava koko erääntynyt velka ja mahdollisesti kertynyt korko ilman aiheutonta vilvyytystä ja viimeistään kolmenkuukauden (30) päivän kuluessa siitä päivästä, kun hän ilmoitti sopimuksen peruuttamisesta Luotonantajalle. Tämä veloitus on voimassa myös, jos yhteisvastuullinen luotonsaaja on käyttänyt oikeuttaan peruuttaa sopimus.

#### 6. Luoton pääominaisuudet ja käyttö

##### 6.1 Kortti

Luottoa käytetään siihen liitetyn maksuvälineen, kortin, avulla sen hyväksyissä myyntipaikoissa. Rajoituksia voi olla esim. internet-maksamisessa tai maksamisessa tiettyjen toimialojen kaupoissa. Korttia ja siihen liittyvää henkilökohtaista tunnuslukuun saa käyttää vain kortinhaltija. Kortilla voidaan ladata, päivittää tai poistaa ominaisuuksia vain Luotonantajan suostumuksella tai hyväksymällä tavalla. Luotonantajalla on oikeus muuttaa ja kehittää kortin ominaisuuksia ja lisäpalveluja.

Kortinhaltija ymmärtää ja hyväksyy, että korttiin liittyviä palveluja, käyttöpaikkoja ja muita vastaavia seikkoja voidaan laajentaa, supistaa tai muutoin muuttaa sopimuskauden aikana luottoehtojen mukaisesti. Kortin myöntäjällä on oikeus veloitaa kortin ominaisuuksien ja lisäpalvelujen käytöstä hinnaston mukaisesti.

Luottokortti toimitetaan sopimusehtoja noudattaneelle luotonsaajalle postitse luotonsaajan ilmoittamaan kotimaiseen osoitteeseen. Luottokortti on voimassa siihen merkityn ajan ja Luotonantajalla on oikeus uusia luottokortti. Kortinhaltijan on varauduttava maksupäätteen, automaatin tai internetin

toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin ja tietoliikennehäiriöihin tai automaattikohtaisiin katkoaikeihin. Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan maksupäätteen tai automaatin antamia tai niistä ilmeneviä ohjeita

##### 6.2 Perus- ja kampanjaehdot

Luottoa voidaan käyttää perus- tai kampanjaehtojen mukaisesti. Kampanjaehdot poikkeavat perusehdoista tässä sopimuksessa ja kampanjan yhteydessä kirjallisesti mainitun tavoin. Kulloisetkin kampanjaehdot voivat poiketa toisistaan.

##### 6.3 Kortin käyttäminen

Kortinhaltija voi maksaa luottokortilla tavaroita tai palveluja, jotka kortinhaltija ostaa Suomessa ja ulkomailla. Kortilla voi myös tehdä käteisnostoja käteisautomaateista Suomessa ja ulkomailla. Korttia voidaan käyttää maksamiseen myös tilanteissa, joissa pyydetään vain kortin tietoja. Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi puhelinyhteynti, verkkokauppa (interneti) ja postimyynti.

Maksunsaajalla voi paikallisen lainsäädännön perusteella olla oikeus veloittaa palkkio tavaroiden tai palvelujen maksamisesta kortilla.

##### 6.4 Korttitapahtuman hyväksyminen

Kortinhaltijan on pyydettyä todistettava henkilöllisyytensä ja hyväksyttävä korttitapahtuma. Korttitapahtuman hyväksyminen tapahtuu allekirjoittamalla myyntiosite tai käyttämällä luottokorttia

a) yhdessä henkilökohtaisen tunnusluvun kanssa, b) tai luottokortin tietoja internetissä, c) automaateissa tai maksupäätteissä, jotka toimivat ilman tunnusluvun näppäilemistä, d) tai luottokortin tietoja posti-, puhelin- tai muussa etämyynnissä ilman tunnuslukuja, e) mahdollisella lähimaksuominaisuudella.

Hyväksymällä korttitapahtuman kortinhaltija valtuuttaa Luotonantajan maksamaan tavarat tai palvelun myyneen palveluntarjoajan saatavan puolestaan ja kirjaamaan vastaanavan määrän Luotonantajan saatavaksi luotonsaajalta. Samalla kortinhaltija vakuuttaa, että sovituu luottoa on käytettävissä ostojen yhteisummassa. Ostototeito on säilytettävä laskun tarkistusta varten.

##### 6.5 Kortin käyttö automaateissa

Kortinhaltija voi kortin ja tunnusluvun avulla nostaa käteistä rahaa kortin hyväksyvistä käteisautomaateista. Palveluhinnastossa ilmoitetaan kortin automaattikäytöstä perittävän palkkion määrä. Kortinhaltija voi rajoittaa luottosopimuksessa kortilla vuorokaudessa nostettavan käteisen määrää asettamalla korttikohtaisen käyttörajan.

6.6 Kortin käyttö internetissä  
Internet-ostoksia voi kortilla tehdä käyttämällä Mastercard SecureCode -palvelua. Maksunsaajan kuulumisen palveluun on todettava maksunsaajan internet-sivulla olevasta Mastercard SecureCode -kuvakkeesta. Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan Luotonantajan sekä Mastercard SecureCode -palvelun antamia ohjeita. Luotonantajalla on oikeus muuttaa Mastercard SecureCode -palvelun ehtoja. Jos maksamisessa ei edellytetä Mastercard SecureCode -palveluiden käyttöä, tulee kortinhaltijan kaikin kohtuullisiksi katsottavin keinoin pyrkiä varmistamaan etä- tai muun verkkomaksamisen turvallisuudesta.

Kortinhaltijalla on oikeus turvakommunissa rajoittaa kortin käyttöä internetissä. Kun kortinhaltija käyttää korttia internetissä, vastaa kortinhaltija omien laitteistojensa ja käyttönsä olevien tietokoneohjelmien turvallisuudesta. Hänen on varmistauduttava riittävällä tavalla palveluntarjoajan luotettavuudesta ennen korttia koskevien tietojen antamista.

##### 6.7 Rajoitukset

Luotonantajalla on oikeus rajoittaa tai olla hyväksymättä yksittäisiä tapahtumia tai soveltaa tapahtumakohtaisesti tiettyjä rajoituksia

tapahtuman, mukaan lukien käteisnostot, enimmäissummaan, turvallisuuteen, teknisiin ongelmiin ja muihin vastaaviin seikkoihin liittyvistä syistä tai kortinhaltijan maksuhistorian, kortin käyttöhistorian tai asiakassuhteen keston perusteella. Lisäksi esimerkiksi käteisautomaattien hallinnoijat ja muut kolmannet osapuolet voivat asettaa omia rajoituksiaan käteisnostojen enimmäissummalle. Mahdolliset rajoitukset voivat vaihdella ajoittain ja maakohtaisesti. Jos edellä mainitut rajoitukset ylittään, tapahtumia voi jäädä toteutumatta.

## 6.8 Tilinosto

Luotonsaaja voi siirtää tilinostolla rahaa pankkitililleen. Tilinoston edellytyksenä on, että luotolla on maksuvaraa käytettävissä tilinoston määrä, luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti eikä luotonsaajalla ole maksuhäiriöitä. Tilinosto tapahtuu lähettämällä asianmukaisesti täytetty tilinostohakemus Luotonantajalle. Luotonantajalla on oikeus rajoittaa tilinoston suuruutta tai olla myöntämättä tilinostoa.

## 6.9 Tilatut ostot ja palvelut

Jos kortinhaltija käyttää korttia tavaroiden tai palvelujen tilaamiseen maksusaaajalta, kortinhaltijan vastuulla on noudattaa maksusaajan ehtoja, joita sovelletaan tavaroiden tai palvelujen tilaamiseen ja tilauksen peruuttamiseen. Kortinhaltijalla on velvollisuus maksaa maksusaajan ehtojen mukaisesti maksusaajalle korvaus tavaroista tai palveluista, jotka kortinhaltija on tilannut, mutta ei ole noutanut tai käyttänyt.

## 6.10 Käteisnosto kaupan kassalta

Käteisnosto kaupan kassalta (cash back) on mahdollista tätä palvelua tarjoavissa liikkeissä. Tunnusluvulla vahvistettava korttitapahtuma sisältää käteisnoston ja korttiostoksen määrän. Luotonantajalla ja käteisnostopalvelua tarjoavalla liikkeellä on oikeus hinnoitella palvelu ja perimä palkkio luotonsaajalta. Luotonantajan mahdollisesti perimät palkkiot ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta.

## 6.11 Jälkikäteiset veloitukset

Autovuokraamoilla, hotelleilla ja muilla vastaavilla palveluntarjoajilla on oikeus jälkikäteen veloittaa laskuttamatta jääneet kortinhaltijan aiheuttamat kohtuulliset kustannukset, joiden rahamäärä ei ole ollut tiedossa sillä hetkellä, kun maksaja on antanut suostumuksensa maksutapahtuman toteuttamiseen. Edellytyksenä on, että kortinhaltija on antanut maksutapahtuman toteuttamiseen suostumuksen, jossa on yksilöity katevarauksen tarkkain rahamäärä.

6.12. Kortin käyttö muissa valuutoissa ja ulkomailla Muissa valuutoissa kuin euroissa tehdyt korttitapahtumat veloitetaan kortilta euroissa. Tapahtumien valuuttakurssina käytetään Mastercard -järjestelmän käyttämä kyseisen valuutan tukkurkurssi. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta taholta Mastercardille.

Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakkoilmoitusta. Käytetty valuuttakurssi ilmoitetaan tapahtuman tiedoissa tilioitteella/laskulla. Valuuttakurssi on saatavilla Luotonantajan asiakaspalvelussa tai verkkosivuilla. Kortinhaltija vastaa mahdollisesta valuuttariskistä oston tai käteisnoston päivän ja sen päivän välillä, jona tapahtuma rekisteröityy Luotonantajalle. Tämä koskee myös muussa valuutassa kuin euroissa tehtyjä ostoja ja käteisnostoja Suomessa. Maksusajain voi ostohetkellä tai käteistä nostettaessa tarjota kortinhaltijalle mahdollisuuden vahvistaa muun valuutan määräinen tapahtuma euroissa. Mikäli kortinhaltija valitsee ostohetkellä tai käteistä nostettaessa, että tapahtuma kirjataan kortille euroissa, hyväksyy hän samalla, ettei Luotonantaja saa tietoa tapahtuman muunnosta euroihin. Luotonantaja ei siten vastaa siitä, ettei sovellettava valuuttakurssi kenties ole sama, jota Luotonantaja olisi soveltanut kyseisen tapahtuman. Käteisautomaatin tai muun käteisnostopalvelun tarjoaja voi veloittaa kortilla tehdystä käteisnostosta maksun palveluhinnastonsa mukaisesti.

Ulkomaisiin korttitapahtumiin tai käteisnostoihin voi liittyä maa tai käteisautomaattikohtaisia rajoituksia. Luotonantaja ei vastaa käteisautomaattien käytettävyydestä ja toiminnasta.

## 7. Varoitimet

Kortti ja yksilölliset tunnistetiedot ovat henkilökohtaisia. Niitä ei saa luovuttaa toiselle henkilölle, eikä toinen henkilö saa käyttää korttia. Kortti ja yksilölliset tunnistetiedot ovat arvoesineitä, joita on välittömästi niiden vastaanottamisen jälkeen säilytettävä ja käsiteltävä turvallisesti siten, ettei kukaan muu voi käyttää niitä. Kortinhaltijan on saännöllisesti seurattava huolellisesti kortin, tunnusluvun ja muun tunnisteen tallella oloa olosuhteiden edellyttämällä tavalla.

Korttia, tunnuslukua ja muuta tunnistetta ei saa jättää ilman valvontaa esimerkiksi hotellihuoneeseen, ajoneuvoon, laukkuun, takin taskuun tai vastaavaan paikkaan. Kortista on huolehdittava tarkasti julkisilla paikoilla erityisen suuren varkausriskin johdosta. Tällaisia erityistä tarkkaavaisuutta vaativia paikkoja ovat lisäksi esimerkiksi ravintolat, yökerhot, kaupat, odotushuoneet, pukuhuoneet, julkiset kulkuneuvot, uimarannat ja torit. Kortinhaltija sitoutuu hävittämään Luotonantajalta saamansa tunnusluvun tai muun tunnisteen sisältävän kirjeen ja olemaan kirjaamatta tunnuslukua tai muuta tunnistetta helposti tunnistettavaan muotoon. Yksilölliset tunnistetiedot, kuten tunnusluku tai muu tunnistee, on säilytettävä erillään kortista siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada tunnuslukua tai muuta tunnistetta tietoonsa eikä yhdistää sitä korttiin. Kortin tunnusluku tai muuta tunnistetta ei saa säilyttää helposti tunnistettavassa muodossa. Kortinhaltijan on antaessaan tunnuslukunsa suojattava näppäimistö kadellään siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä tunnuslukua tai muuta tunnistetta.

Korttia on säilytettävä huolellisesti siten, ettei se vahingoitu tai joudu alttiiksi tavanomaisesta poikkeavalle rasitukseksi. Kortinhaltija on on ennen kortin käyttöä kirjoitettava nimensä kortin kääntöpuolelle olevaan nimikirjoituspaneeliin.

## 8. Luotonantajan ja myyjän tai palvelun suorittajan yhteisvastuu

8.1 Luotonsaajalla, jolla on oikeus pidätyä maksusta taikka saada hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muu rahasuoritus myyjältä tai palvelun suorittajalta tämän sopimusrikkomuksen johdosta, on tämä oikeus myös sitä Luotonantajaa kohtaan, joka on rahoittanut kaupan tai palvelun. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan luotonsaajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

8.2 Luotonsaajan on selvitettävä mahdolliset tuotteesen tai palveluun liittyvät reklamaatiot ensisijaisesti sen myyjän tai palveluntarjoajan kanssa, joka vastaa ostetusta tuotteesta tai palvelusta esiintyvistä virheistä tai puutteista.

8.3 Mikäli myyjä tai palvelun suorittaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan sen jälkeen, kun luotonsaaja on osoittanut, että hänellä on edellä mainittu oikeus, luotonsaaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa Luotonantajalle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheutonta viivytystä.

## 9. Kotimyyynnissä tai etämyynnissä tehdyn sopimuksen peruuntuminen

Kortinhaltija voi käyttää korttia ostaessaan tavaroita etämyynnistä, mikäli kortti käy maksuvälineeksi. Jos luotto on myönnetty luotonsaajalle kotimyyynnissä tai etämyynnissä tehtävää sopimusta varten, luotosopimus peruuntuu kuluttajan peruuttamasta kotimyyynnissä tai etämyynnissä tehdyn sopimuksen.

Luotosopimus peruuntuu vastaavasti luotonsaajan vedottua edellä mainitun sopimuksen sitomattomuuteen. Luotosopimuksen peruutuessa Luotonantajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa sopimuksen peruuttamisesta tai raukeamisesta tiedon saatuaan palautettava kuluttajalta saamansa maksusuoritukset.

## 10. Korko

10.1 Korttitapahtuma kirjataan luotolle viimeistään tapahtuman vastaanottoajankohtaa seuraavan pankkipäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin Luotonantaja on saanut maksusajain palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten. Maksamattomalle pääomalle lasketaan korko ostopäivää seuraavaan laskun eräpäivän jälkeisestä päivästä. Tilinostossa ja käteisnostossa korko lasketaan nostopäivästä lukien. Kampanjassa "Eräpäivän siirto" korko on kiinteä 19,95 % -yksikköä tai muu eräpäivänsiirto-sopimuksessa sovittu korko. Korko lasketaan eräpäivän jälkeisestä päivästä. Korko lasketaan erä- tai laskutuspäivän jälkeisestä päivästä seuraavaan erä- tai laskutuspäivään saakka.

10.2 Luotosta perittävä vuotuisen korko on ilmoitettu Vakioomutoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -liitteessä, kohdassa Luoton kustannukset. Luoton kokonaiskorko muuttuu viitekoron arvon muutosta vastaavasti, kun viitekoron muutos tulee voimaan. Mikäli viitekorko muuttuu eräpäivien välillä, sovelletaan edeltävän eräpäivän mukaista viitekorkoa. Luotonantaja ilmoittaa koron muuttumisesta laskun ja tilioitteen yhteydessä. Koron muutoksesta voidaan ilmoittaa myös muutoin kirjallisesti. Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 365.

10.3 Luotosta voidaan kampanjan yhteydessä veloittaa edellä mainittua alempi korko. Alemmasta korosta ilmoitetaan kampanjaoston yhteydessä erikseen kirjallisesti. Korko lasketaan ostopäivästä, tai jos tavara tai palvelu toimittamiseen myöhemmin kuin ostopäivänä, toimituspäivästä lukien. Jos luotonsaaja maksaa luoton lyhennys yhteydessä vähemmän kuin laskulla ilmoitetun kampanjaeran, muuttuvat kaikki kampanjastokset korolliseksi seuraavasta eräpäivästä lukien. Sovellettava korko on Korkolain mukainen Euroopan keskuspankin viitekorko + 7 %-yksikköä.

10.4 Mikäli viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, Luotonantaja ja luotonsaaja sopivat sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos uudesta viitekorosta ei päästä sopimukseen ennen uuden maksuerän määrittämistä, sovellettavana viitekoron arvona käytetään edellisen maksuerän määrittämiseen käytettyä viitekoron arvoa. Jos Luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa viitekoron noteerauksen lakkaamisesta tai keskeyttämisestä, Luotonantaja määrää uuden viitekoron kuluunaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

10.5 Kuluttajansuojalain mukainen luoton todellinen vuosikorko on ilmoitettu sopimuksen liitteessä "Vakioomutoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot", kohdassa Luoton kustannukset. Todellinen vuosikorko on laskettu olettaen, että luoton nimelliskorko ja luottokustannukset pysyvät samana koko luottoajan.

## 11. Luoton laskutus ja takaisinmaksu

11.1 Luoton laskutusjakso on yksi kuukausi. Luotonantaja toimittaa luotonsaajalle tilioitteen/laskun, jossa on tiedot toteutetuista tapahtumista, sovellettavista palkkioista, eräännyvästä velasta, maksun eräpäivästä ja maksuohjeista sekä mahdollisesti muita kortin käyttöön tai velan maksamiseen liittyviä tärkeitä tietoja. Tilioite/lasku toimittetaan luotonsaajan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Laskuun on merkitty osapuolten sopima vähimmäiserä ja mahdollinen kampanjaerä. Muistutukset laskuista on tehtävä mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään ennen eräpäivää. Ostosoitteet on hyvä säilyttää tilioitteiden/laskujen tarkistamista varten.

11.2 Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä. Kuukausierä muodostuu luoton lyhennyksestä, korosta ja Vakioomutoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -liitteen kohdassa Muut kustannukset ilmoitetusta kuukausimaksusta, palkkiosta tai maksusta. Kuukausierä kohdistetaan ensin palkkioiden, maksujen ja luoton koron lyhennykseksi ja jäännöksellä lyhennetään pääomaa.

Mikäli suoritus ei riitä koko laskun maksamiseen, kohdistetaan pääoman lyhennys saatavalle, jolla on korkein korko. Kuukausierän suuruus voi vaihdella ja se määräytyy käytetyn luoton määrästä ja luoton takaisinmaksuajasta. Perusehtojen mukainen vähimmäiskuukausilyhennys on 4 % perustilin käytössä olevasta pääomasaldosta. Kampanjaehtojen mukainen vähimmäiskuukausilyhennys suoritetaan aina kampanjaoston yhteydessä. Vähimmäiskuukausierä on vähintään 10 euroa tai jäljellä oleva pienempi velkasaldo. Luotonsaajalle lähetetään kuukausittain lasku tai tilioite, josta ilmenee edellisen laskutuskauden aikana kirjatut tilittapahtumat, tilin velkasaldo laskutuskauden alussa ja lopussa sekä erittely maksuerästä. Luotonsaaja voi valita haluamansa eräpäivän etusivulla esitetystä vaihtoehdoista. Mikäli eräpäivä ei valita, määrää Luotonantaja eräpäivän. Eräpäivä ei voi jälkikäteen muuttua. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, käytetään eräpäivänä seuraavaa pankkipäivää. Kuukausierää koskevat muutokset on tehtävä kohtuullisessa ajassa, normaalisti 8 vuorokauden kuluessa laskun ja tilioitteen saapumisesta.

11.3 Luotonsaajalla on oikeus maksaa laskutettua kuukausierää suurempi summa tai koko velka ilman ennenaikaisesta ilmoituksesta aiheuttamia kuluja. Laskutetun kuukausierän ylittävää osaa lyhentää luotonsaajan velkapääomaa, eikä se vapautu tulvien kuukausierien suorittamisesta. Maksun yhteydessä on käytettävä laskulla ilmoitettua viitetietoa.

11.4 Luotonsaajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia, eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Lyhennysvapaan kuukauden korko ja palvelumaksu veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää. Jos luotonsaajalle myönnetään lyhennysvapaan kuukausi, muuttuvat kaikki kampanjaoston korollisiksi seuraavasta eräpäivästä lukien. Sovellettava korko on Korkolain mukainen Euroopan keskuspankin viitekorko + 7 %-yksikköä.

## 12. Viivästyskorko

12.1 Jos luotonsaaja ei maksa kuukausierää tai muita tämän sopimuksen perusteella hänelle kuuluvia suorituksia viimeistään niiden eräpäivänä, on luotonsaaja velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on Luotonantajan pankkitilillä.

12.2 Viivästyskorko on vähintään yhtä suuri kuin velasta kulloinkin perittävä korko. Jos koko velka erääntyy maksettavaksi, kulloinkin perittävällä korolla tarkoitetaan korkoa, joka velasta perittäisiin, jolle velka olisi erääntynyt. Velasta kulloinkin perittävän koron suuruista viivästyskorkoa peritään enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään vaikka koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan.

## 13. Huomautukset

Luotonantaja on tehtävä huomautukset laskuihin ilman aiheutonta viivytystä virheen havaittuaan. Luotonsaajalla ei ole kuitenkaan oikeutta luottotapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos tapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksusajain pankki tai luottotapahtuma on muun valvun kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuttun määräinen. Jos luotonsaaja pyytää Luotonantajaa jäljittämään luotonsaajan virheelliseksi tulkitseman luottotapahtuman ja tapahtuma osoittautuu oikeaksi, tai joutuu luotonsaajan virheestä, on Luotonantajalla oikeus peräjä jäljittämiseksi aiheuttanut palveluhinnastonsa mukaiset kulut. Luotonantajalla on lisäksi oikeus peräjä jäljittämiseksi aiheutuneet kulut, jotka se joutuu maksamaan Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitsevalle luottotapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksusajain pankille.

## 14. Lisäpalvelut

Luotonantaja voi liittää luotosopimukseen lisäpalveluita ja -etuja, kuten esim. vakuutuksia, bonusohjelmia ja palveluntarjoajien myöntämiä alennuksia. Luotonsaaja pääsee osalliseksi lisäpalveluista, jos hän on holtanut luottoaan moitteitta. Lisäpalvelut tai -edut eivät lisää luotonsaajan sopimuksen mukaisia veloitteita tai luotonsaajalla on oikeus halutessaan kiellyttävä lisäpalveluista tai edusta. Luotonantajalla on oikeus milloin tahansa lopettaa lisäpalvelun tarjoaminen. Lisäpalvelun lopettaminen ei vaikuta muihin tämän sopimuksen ehtoihin. Luotonantaja ei vastaa lisäpalveluiden tai -etujen tarjoajan palveluista esiintyvistä virheistä.

## 15. Luotonantajan ja luotonsaajan välinen viestintä

15.1. Ilmoitukset ja muutokset Luotonsaajan ja yhteisvastuullisen luotonsaajan on ilmoitettava Luotonantajalle yhteystietojensa muutoksista. Postilokeroa (poste restante) ei hyväksytä osoitteeksi. Luotosopimusta koskevat ilmoitukset on lähetettävä kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Luoton- tai kortinhaltijan lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen Luotonantajan tietoon viimeistään seitsemäntenä kalenteripäivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen. Muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut veloitetaan luotonsaajalta. Luotonantaja lähettää luotosopimusta ja maksuvälineen käyttöä koskevat ilmoitukset luotonsaajalle kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla osoitteeseen, joka on ilmoitettu Luotonantajalle tai maistraatille. Luotonantaja voi ilmoittaa luotosopimuksen ehtojen, kuluttajaluottojen ehtojen tai hinnaston muuttumisesta myös verkkosivujensa kautta. Luotonantajalla on oikeus viitata ilmoituksiinsa Luotonantajan asiakaspalveluun tai verkkosivuihin lähteenä, josta saa täydelliset tiedot sopimuksista. Luotonantaja voi antaa yleisiä tietoja luoton ja korttien käytön tietoturvaista sekä turvallisuutta koskevia ilmoituksia verkkosivuiltaan tai muussa sähköisessä palvelussa. Luotonsaaja on velvollinen välittämään Luotonantajan tämän sopimuksen perusteella lähettämät ilmoitukset rinnakkaiskortinhaltijoille. Luotonsaajan katsotaan

vastaanottaneen Luotonantajan lähettämän ilmoituksen viimeistään seitsemänä (7.) päivänä lähetyspäivästä.

Jos Luotonantaja havaitsee tai epäilee petosta tai tietoturvaohkaan luottoon liittyen, Luotonantaja ilmoittaa asiasta luotonsaajalle tekstiviestillä, puhelimitse, postitse tai jollakin muulla turvallisella tavalla. Luotonsaajaa pyydetään vahvistamaan henkilöllisyytensä turvallisuusystävällisesti. Luotonantaja ei koskaan pyydä tunnusluku luotonsaajalta tai kortinhaltijalta. Luotonantaja antaa verkkosivustollaan ja asiakaspalvelussaan yleistä tietoa luoton ja korttien käytön tietoturva.

15.2 Edunvalvoja ja edunvalvontavaltuutettu Luotonsaaja tai yhteisvastuullisen luotonsaajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi pyytää korttia koskevat ehdot ja korttiin liittyvät ennakkotiedot Luotonantajalta sopimussuhteen aikana maksutta erikseen sovittavalla tavalla.

#### 16. Kortin käyttö, voimassaolo ja uusinta

Kortinhaltijan tulee:

(a) allekirjoittaa kortissa oleva nimikirjoituspaneeli ja tuhot mahdollisen vanha kortti leikkaamalla se osiin niin, että siru ja magneettijuoava tuhoutuvat, uuden kortin vastaanottamisen jälkeen. Kortti on hävitettävä vastaavalla tavalla, jos kortinhaltija lopettaa kortin käytön sen voimassaolajan aikana tai sopimus irtisanotaan tai puretaan.

(b) tuhotua tunnusluku tai muita korttietietoja sisältävä kirje tai sähköinen viesti välittömästi sen jälkeen, kun kortinhaltija on varmistanut, että tunnusluku säilyy vain hänen tiedossaan, (c) olla paljastamatta tunnusluku, yksilöllisiä tunnistetietoja tai muita korttietietoja muille,

(d) merkitä tunnusluku tai muut korttiedot muistiin vain siten, ettei kukaan muu saa selville, että kyseessä on tunnusluku tai muut korttieto,

(e) olla merkitsemättä tunnusluku korttiin tai olla säilyttämättä tunnusluku samassa paikassa kuin korttia,

(f) noudattaa sopimusta ja muita sopimusta koskevia tietoja tai ilmoituksia, jotka Luotonantaja on antanut kortinhaltijalle, ja (g) Luotonantajan vaatimuksesta heti palauttaa kortti Luotonantajalle. Kortinhaltija ei saa käyttää korttia vaatimuksen jälkeen. Kortti on Luotonantajan omaisuutena.

Kortti on voimassa siihen merkityn voimassaolajan loppuun saakka. Kun kortin voimassaolo päättyy, kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia. Kortin uusinta edellyttää, että luottosopimus on voimassa ja luotonsaaja on noudattanut luottosopimuksen sekä siihen liittyvien palveluiden ehtoja.

Luotonantajalla on oikeus olla uusimatta korttia. Uusittu kortti toimitetaan postitse. Luotonantaja toimittaa luottosopimukseen liitettyjen korttien tunnusluvut kortinhaltijan kotimaiseen osoitteeseen.

#### 17. Kortinhaltijan vastuu korttitapahtumista

Kortinhaltija sitoutuu maksamaan korttitapahtumista syntyneen velan Luotonantajalle kun kortinhaltija on hyväksynyt kortilta veloitettavan tapahtuman.

Jos maksutapahtuma käynnistetään eikä sen tarkka määrä ei ole tiedossa sillä hetkellä, kun kortinhaltija antaa hyväksyntänsä maksutapahtuman toteuttamiseen, voi Luotonantaja tehdä katevarauksen kortinhaltijan tilille vain, jos kortinhaltija on antanut hyväksynnän täsmällisen määrän varaamiseen. Katevaraus poistetaan viimeistään maksutoimeksiannon vastaanottamisen jälkeen. Luotonsaaja saa tiedon veloituksista tiloitteessa, laskussa tai muulla sovitulla tavalla.

Kortinhaltijan on pyydetään todistettava henkilöllisyytensä ja maksunsaaja voi merkitä kortinhaltijan henkilötunnuksen loppuosan maksutositteeseen voidakseen hyväksyä kortilta veloitettavan tapahtuman. Kortinhaltijan on sirukortilla käytäessään ensisijaisesti käytettävä sirumaksupääteettä tai -kortinlukijaa ja henkilökohaltaista tunnuslukuun. Korttitapahtumaa ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun kortinhaltija on hyväksynyt tapahtuman.

Kortinhaltija tekee toistuvamaksusta erillisen sopimuksen maksunsaajan kanssa. Kortinhaltija hyväksyy ensimmäisen maksun veloitettavaksi internetissä, maksupäätteellä tai muotoin luottoehtojen mukaisesti. Tämän jälkeen toistuvamaksut veloitetaan kortilta automaattisesti kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti. Summa voi olla kiinteä tai käytettyjen palveluiden mukaan vaihtuva. Kortinhaltija on velvollinen tarkastamaan, että toistuvamaksun veloitettu määrä on oikea. Halutessaan lopettaa palvelun kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä maksunsaajaan.

Kortinhaltijalla on velvollisuus maksaa maksunsaajan ehtojen mukaisesti maksunsaajalle korvaus tavaroista tai palveluista, jotka kortinhaltija on tilannut mutta ei ole noutanut tai käyttänyt. Luottoa ei saa käyttää niin, että luottosopimuksessa sovitut luottorajat ylittyy. Luotonsaaja ja yhteisvastuullinen kortinhaltija vastaavat kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Luotonantaja on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kaikki luottosopimukseen liitetyt kortit on palautettu Luotonantajalle tai tuhottu Luotonantajan ilmoittamalla tavalla. Luotonsaaja vastaa kaikista luottosopimukseen liitetyistä korteista.

#### 18. Maksuväliseen käytön rajoittaminen

Kortin käyttö on kielletty, jos:

- kortinhaltija on rikkonut sopimusta,
- jos eräantynyttä korttiavelkaa ei ole maksettu sopimuksen mukaisesti,
- kortinhaltija on maksukyvytön, hakenut velkajärjestelyä tai joutunut perintätoimien kohteeksi,
- kortti tai korttiedot on ilmoitettu kadonneeksi tai varastetuksi,
- e) kortin voimassaoloaika on päättynyt, tai
- f) sopimus on irtisanottu tai purettu.

Jos kortinhaltija yrittää käyttää korttia, jonka käyttö on kielletty, maksunsaajalla on oikeus ottaa kortti pois luotonantajan pyynnöstä. Maksunsaajalle tällöin maksettava palkkio ja muut

## LUOTTOSOPIMUS

Luotonantajalle mahdollisesti aiheutuvat kulut veloitetaan luotolta hinnaston mukaisesti, kun kortin käyttökielto johtuu kortinhaltijasta.

#### 19. Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteuttamisaika

Kun maksunsaaja on saanut kortinhaltijalta maksutoimeksiannon, maksutoimeksianto siirretään Luotonantajalle maksunsaajan ja tämän palveluntarjoajan (lunastaja) tekemässä sopimuksessa määritellyn ajankajon puitteissa. Jos Luotonantaja saa maksutoimeksiannon päivänä, joka ei ole pankkipäivä, maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi seuraavana pankkipäivänä.

Korttitapahtuma veloitetaan viimeistään tapahtuman vastaanottoapäivä seuraavan pankkipäivän kuluessa.

Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin Luotonantaja on saanut maksunsaajan pankilta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten. Korttitapahtuman veloitusten arvopäivä on se päivä, jona korttitapahtuman rahamäärä veloitetaan luotonsaajalta. Korttitapahtuman hyväytyksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona korttitapahtuman rahamäärä hyvitetään saajalle.

#### 20. Maksutapahtuman palautus

Luotonantaja palauttaa luotonsaajan pyynnöstä maksunsaajan käynnistämän tai maksunsaajan välityksellä käynnistetyt maksutapahtuman rahamäärän kokonaisuudessaan luotonsaajalle, jos maksutapahtuman rahamäärä:

- 1) ei täsmällisesti ilmene maksajan antamassa suostumuksessa; ja
- 2) on suurempi kuin maksaja on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, luottosopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Luotonsaajan on pyydyttävä palautusta Luotonantajalta ilman aiheutonta viivytystä maksutapahtuman rahamäärän veloitamisesta. Huomautusten tekemistä varten luotonsaajan tulee säilyttää korttitapahtumasta saatu tosite, kunnes hän on voinut todeta korttitapahtuman tilioitteella.

#### 21. Luotonsaajan vastuu kortin väärinkäytöstä

Luotonsaaja vastaa kadonneen tai oikeudettomasti toisen haltuun joutuneen maksuväliseen käytöstä tai muusta maksuväliseen oikeudettomasta käytöstä, jos oikeuden käyttö johtuu siitä, että hän tai muu maksuväliseen haltija on

- 1) luovuttanut kortin sen käyttöön oikeudettomalle,
- 2) huolimattomuudesta laiminlyönyt velvollisuutensa käyttää maksuvälinettä luottosopimuksen ehtojen mukaisesti, tai velvollisuutensa kohtuullisen toimenpitein huoletta maksuvälisestä ja siihen liittyvistä henkilökohtaisista turvatunnuksista, taikka
- 3) laiminlyönyt ilman aiheutonta viivytystä ilmoittaa Luotonantajalle havaitsemastaan maksuväliseen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Luotonsaajan vastuu maksuväliseen oikeudettomasta käytöstä edellä 2 ja 3 kohdassa tarkoitetuissa tapauksissa on enintään 50 euroa. Tätä rajoitusta ei sovelleta, jos maksupalvelun käyttäjä tai muu maksuväliseen haltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Luotonsaaja ei vastaa maksuväliseen oikeudettomasta käytöstä: 1) siltä osin kuin maksuvälinettä on käytetty sen jälkeen, kun Luotonantajalle tai sen nimeämälle muulle taholle on ilmoitettu maksuväliseen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä;

2) jos Luotonantaja on laiminlyönyt huoletta siitä, että maksuväliseen haltijalla on mahdollisuus tehdä milloin tahansa 1 kohdassa tarkoitettu ilmoitus; tai

3) jos Luotonsaaja ei ole maksuvälinettä käytettäessä asianmukaisesti varmistunut maksajan oikeudesta käyttää maksuvälinettä.

Luotonsaaja vastaa aina maksuväliseen oikeudettomasta käytöstä, jos hän tai muu maksuväliseen haltija on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

#### 22. Luotonantajan vastuu oikeudettomasti toteutetusta tapahtumasta

Luotonsaajan on ilmoitettava Luotonantajalle oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Luotonantaja palauttaa oikeudettomasti toteutetun maksutapahtuman rahamäärän luotonsaajalle, kun on selvitetty, että luotonsaaja ei ole vastuussa maksuväliseen oikeudettomasta käytöstä. Luotonantaja veloitaa tai perii muutoin rahamäärän takaisin, jos palautukselle ei ole ollut perustetta. Vaihtoehtona palautukselle Luotonantaja voi selvittää maksutapahtuman oikeudettomuuden, jolloin varoja ei palauteta edellä tässä kohdassa mainitussa ajassa. Luotonantaja ei kuitenkaan palauta oikeudettomaksi väitettyä maksutapahtumaa, jos Luotonantajalla on perusteltu syy epäillä tahallista väärää ilmoitusta tai muuta petollista menettelyä.

Luotonantaja ei ole vastuussa oikeudettomasta korttitapahtumasta, mikäli luotonsaaja ei ilmoita tapahtuman veloitamisesta tai hyvittämisestä ilman aiheutonta viivytystä.

#### 23. Kortin katoaminen

23.1. Ilmoitus katoamisesta.

Kortin katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun taikka henkilökohtaisen tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon on viipymättä ilmoitettava Luotonantajalle. Ilmoituksen voi tehdä puhelimitse ympäri vuorokauden pankkien yhteiseen sulkupalveluun (kotimaassa 020 333, ulkomailla +358 20 333). Puhelut voidaan tallentaa. Jos kortti on kadonnut tai on olemassa luvattonan käytön riski, kortinhaltijan on ilmoitettava asiasta ilmoittamasti myös poliisille.

Jos kortinhaltija ilmoittaa korttinsa kadonneeksi, luottosopimukseen liitetyä saman numeroinen kortteja ei voi käyttää. Jos kortinhaltija löytää kadonneeksi ilmoittamansa kortin, sitä ei saa käyttää. Jos kortinhaltija käyttää kadonneeksi ilmoittamaansa korttia, on Luotonantajalla oikeus periä luoton- tai kortinhaltijalta kortin poisottopalkkio ja muut Luotonantajalle

mahdollisesti aiheutuvat kulut ja veloittaa ne luotonsaajalta.

23.2. Kadotetun tai väärinkäytetyn kortin löyö- ja poisottopalkkio. Luotonantajalla on oikeus veloittaa luotonsaajalta palkkiot, jotka on maksettu kadonneen kortin löytäjälle, tai väärinkäytetyn kortin poisottajalle. Jos luotonsaaja tai kortinhaltija on toiminut vastoin luottosopimuksen ehtoja, on Luotonantajalla, automaattipalveluja tarjoavalla yhteisöllä, kaupalla tai muulla palveluntarjoajalla oikeus tarvittaessa ottaa kortti haltuunsa. Kortti voidaan tällöin mitätöidä Kortin haltuunottoa maksettava palkkio veloitetaan luotonsaajalta hinnaston mukaisesti.

#### 24. Maksut ja palkkiot

Luotonantajalla on oikeus periä ja veloitaa luotonsaajalta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot,

- kuukausimaksu,
- palkkio kortin löytäjälle,
- kortin poisottamis-palkkio sekä
- palkkiot ylimääräisistä kirjallisista selvityksistä ja tositejäljennöksistä. Kulut ja palkkiot on ilmoitettu sopimuksen liitteeseen "Vakioomutoiset eurooppalaiset kuttajaluottotiedot", kohdassa Muut kustannukset. Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on nähtävissä Luotonantajan verkkosivuilla tai saatavilla asiakaspalvelusta. Luotonsaajalla on sopimuksen voimassaoloaikana oikeus saada pyynnöstä sopimus ja palveluhinnasto postitse tai muulla osapuolten sopimalla tavalla.

#### 25. Luotonantajan vastuunrajaus

Luotonantaja ei vastaa luotonsaajalle aiheutuneesta väällisestä vahingosta, ellei vahinko ole johtunut Luotonantajan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta tai lain tai tämän sopimuksen vastaisesta menettelystä. Luotonantaja ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu kortin tai korttietojen virheellisestä käytöstä, tai kortin käytöstä Luotonantajan ohjeiden vastaisesti.

Luotonantaja ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että se on jättänyt maksun suorittamatta puuttuvan käyttövaran takia. Luotonantaja on velvollinen korvaamaan luotonsaajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Luotonantajan omasta laiminlyönnistä. Luotonantaja korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin.

Luotonantaja ei vastaa kortilla ostetuista tai maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista puutteista tai virheistä, vaan niistä on vastuussa myyjä tai palveluntuottaja. Vaatimukset, jotka koskevat kortilla ostettua tuotetta tai palvelua, on osoitettava myyjälle tai palveluntarjoajalle viipymättä. Luotonantaja ei ole vastuussa luotonsaajalle aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos käteinosopiveluua tarjoava myyntipiste ei kykene tai halua antaa käteistä rahaa kortilla.

#### 26. Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Lain tai sopimuksen vastainen menettely perusteella Luotonantajan suoritettavaksi tuleva vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike tai Luotonantajan mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

#### 27. Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen

Sopimusta ja sen ehtoja sekä palveluhinnasto voidaan muuttaa. Luotonantaja ilmoittaa sopimuksen, sen ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista asiakkaalle näiden ehtojen kohdan 15.1 mukaisesti. Muutos tulee voimaan Luotonantajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoittamisesta.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas ennen muutosten ilmoitettua voimaantuloapäivää ilmoita kirjallisesti Luotonantajalle, ettei hän hyväksy Luotonantajan ehdottamaa muutosta.

Luotonsaajalla on muutosten ehdotettuun voimaantuloapäivään saakka oikeus irtisanoa luottosopimus päätyväksi heti tai myöhemmästä ehdotettua voimaantuloapäivää edeltävästä ajankohdasta lukien.

Luotonantaja voi ilmoittaa sopimusehtojen tai palveluhinnaston muuttamisesta myös Luotonantajan verkkopalvelun tai verkkosivujen kautta. Luotonsaaja on velvollinen toimittamaan tätä sopimusta koskevat Luotonantajan ilmoitukset sellaiselle kortinhaltijalle, joka ei ole pääkortin haltija.

#### 28. Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Luottosopimus on voimassa toistaiseksi.

28.1 Luotonsaajan oikeus irtisanoa sopimus Luotonsaajalla on oikeus irtisanoa sopimus päätyttyään välittömästi ilmoittamalla asiasta Luotonantajalle. Luotonsaaja ja yhteisvastuullinen luotonsaaja vastaavat korttitapahtumista ja niistä aiheutuneista kustannuksista, jotka on tehty ennen kuin Luotonantaja on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen.

28.2 Luotonantajan oikeus irtisanoa tai purkaa sopimus Luotonantajalla on oikeus irtisanoa sopimus päätyttyään kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun Luotonantaja on ilmoittanut kortinhaltijalle sopimuksen irtisanomisesta.

Luotonantajalla on lisäksi oikeus purkaa sopimus, jolloin sopimus päättyy välittömästi jos:

- (a) luotonsaajalla on tullut julkinen maksuhäiriömerkintä,
- (b) Luotonsaaja on maksukyvytön,
- (c) luotonsaaja hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneerukseen tai konkurssiin,
- (d) Luotonsaaja kuolee tai hänelle määrätään edunvalvoja,
- (e) luotonsaaja on antanut Luotonantajalle väärä tai harhaanjohtavia tietoja,

(f) luotonsaaja olennaisesti rikkoo sopimusehtoja, tai  
 (g) sopimuksen purkamiselle on olemassa muu painava syy.  
 28.3 Luotonantajan oikeus vaatia luoton ennenaikaista takaisinmaksua  
 Mikäli luoton erääntyneen osan suorittaminen viivästyy enemmän kuin yhden kuukauden ja on edelleen suorittamatta, taikka luotonsaaja muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu luotonsaajalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, mikäli sopimuksen vastaista menettelyä ei korjata siihen mennessä. Eräännyttämistä ei kuitenkaan vaadita, mikäli maksun viivästyminen on johtunut kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Luotto erääntyy Luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos velallinen on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka koskevat velallisen Luotonantajalle aiheuttaman luottoriskin arvioimista, ovat Luotonantajan kannalta oleellisia ja ovat vaikuttaneet tai ainakin voineet vaikuttaa luoton myöntämispäätökseen tai jos luotonsaaja asetetaan konkurssiin. Kun Luotonantajalla on ollut oikeus eräännyttää luotto, mutta se ei ole eräännyttänyt luottoa heti perusteesta tiedon saatuaan, Luotonantaja ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen erääntymisperusteeseen. Luotonantajan on ilmoitettava luotonsaajalle kirjallisesti kuuden (6) kuukauden kuluessa erääntymisperusteesta tiedon saatuaan, että Luotonantaja ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen erääntymisperusteeseen.  
 Eräännytyt luotot siirretään perittäviksi.  
 28.4 Sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen vaikutus  
 Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, päätyy luotonsaajan oikeus käyttää luottoa ja kortinhaltijoiden oikeus käyttää kortteja. Luotonantajan on palautettava luotonsaajan ennakkolta maksamat maksut siltä osin, kun ne kohdistuivat irtisanomisaajan jälkeiseen aikaan.  
 28.5 Luottosopimukseen liitetty kolmannen tarjoamat palvelut  
 Jos Luotonantaja tai luotonsaaja irtisanoo sopimuksen tai Luotonantaja purkaa sopimuksen, sopimus purkautuu myös sopimukseen liitetyn kolmannen palvelutarjoajan myöntämän palvelun osalta.  
 Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta palvelutarjoajalle, joka on myöntänyt luottosopimukseen liitetyn palvelun.  
 28.6 Perintä  
 Luotonantajalla on oikeus siirtää erääntynyt, maksamaton määrä perintätoimeksiantona kolmannelle osapuolelle.  
 29. Luottokortin hävittäminen  
 Kun luotonsaaja saa uusitun kortin tai kun luotto irtisanotaan, luotonsaajan on hävitettävä vanha kortti leikkaamalla se useaan osaan niin, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat. Vanhentunut kortti voi olla turvallisuusrisksi. Luotonantaja ei ole oikeutunut käyttää korttia sen voimassaolon päätyttyä tai jos luotto on irtisanoitu.  
 30. Henkilötietojen käsittely  
 30.1 Rekisterinpitäjä  
 Luotonantaja on vastuussa (rekisterinpitäjä) niiden henkilötietojen käsittelystä, jotka luotonsaaja luovuttaa luotonantajalle tätä palvelua käyttäessään tai jotka Luotonantaja muuten tallentaa palvelun käytön yhteydessä.  
 30.2 Tarkoitus ja oikeudellinen peruste  
 Sopimusten ehtojen täyttäminen; Pääsääntöinen syy ja oikeudellinen peruste sille, että Luotonantaja käsittelee luotonsaajan henkilötietoja tämän palvelun yhteydessä on niiden henkilötietojen kerääminen ja tarkistaminen, joita päätös palvelun tarjoamisesta luotonsaajalle ja sopimusemme ehtojen täyttäminen edellyttävät. Lakien ja säädösten noudattaminen: Luotonantaja käsittelee luotonsaajan henkilötietoja myös täyttääkseen lakisääteiset tai viranomaisen sille asettamat velvoitteet. Esimerkkejä tilanteista, joissa Luotonantaja käsittelee luotonsaajan henkilötietoja tässä tarkoituksessa, ovat kirjanpitoa ja rahanpesua koskevan lainsäädännön noudattaminen sekä raportointi mm. vero- ja poliisiviranomaiselle.  
 Analyysi- ja markkinointitarkoitus: Henkilötietoja käsitellään tehtäessä markkina- ja asiakasanalyyssejä, joita hyödynnetään markkinoinnissa, liiketoiminnan kehittämisessä ja riskienhallinnassa.  
 Riskienhallinnalla tarkoitetaan myös luotonottajan ja luoton tietojen käsittelyä arvioitaessa luottojen laatua vakavaraisuusnäkökulmasta. Henkilötietoja voidaan käyttää suoramarkeinointiin luotonsaajan antamien suostumusten puitteissa. Niiltä osin kun Luotonantaja ei käsittele henkilötietoja täyttääkseen sopimuksen ehdot tai lainsäädännön tai viranomaisten vaatimukset, oikeudellisenä perusteena henkilötietojen käsittelylle on Luotonantajan oikeutettu etu voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.  
 30.3 Henkilötietojen säilytysaika  
 Luotonantaja säilyttää luotonsaajaa koskevia henkilötietoja niin pitkään kuin on tarpeen tehtyjen sopimuksen ehtojen täyttämiseksi. Henkilötietoja säilytetään myös lakiin ja muihin säädöksiin perustuvien vaatimusten vuoksi.  
 30.4 Luotonsaajan oikeudet  
 Luotonsaajalla on mm. oikeus saada tietoa siitä, mitä luotonsaajan henkilötietoja Luotonantaja käsittelee sekä vaatia oikeaisa virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin.  
 30.5 Lisätiedot ja yhteystiedot  
 Kun rekisteröity haluaa tietoa Luotonantajan käsittelemistä henkilötiedoista tai vaatii oikeaisa virheellisiin tai puutteellisiin henkilötietoihin, rekisteröidyn on esitettävä pyyntö kirjallisena

sekä samalla todistettava henkilöllisyytensä. Rekisteröidyillä on myös oikeus reklamoida henkilötietojensa käsittelystä.  
 Luotonantajan tietosuojaseloste on yhtiön verkkosivuilla.  
 Rekisteröidyillä on oikeus saada tietää, mitä tietoja Luotonantaja on hänestä tallentanut.  
 Yhteystiedot:  
 Tietosuojavastaava  
 Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa  
 Itämerenkatu 11-13, 00180 Helsinki  
 tietosuojavastaava@handelsbanken.fi  
 31 Luotonantajan oikeudet ja velvollisuudet  
 31.1 Luotonantajan velvollisuus toteuttaa maksu ja Luotonantajan vastuu toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttimaksusta  
 Luotonantaja vastaa luotonsaajalle siitä, että kortinhaltijan antaman toimeksiannon mukainen maksu veloitetaan luotonsaajalta ja hyvitetään maksun saajan pankille maksujenvälityksen ehtojen mukaisesti. Maksupalvelulain mukaan Luotonantajan velvollisuus toteuttaa maksu alkaa siitä, kun se on saanut maksansaajan pankilta korttimaksutapahtumaa koskevan toimeksiannon ja loppuu siihen, kun se on tilittänyt varat maksun saajan palvelutarjoajalle. Luotonantaja palauttaa ilman aiheutonta viivytystä luotolta veloitamansa, mutta toteuttamatta jättämänsä tai virheellisesti toteuttamansa maksun kuluneen asiakkaalle. Luotonsaajalla on oikeus saada Luotonantajalta takaisin kulut, jotka Luotonantaja on häneltä perinyt maksutapahtumasta. Lisäksi luotonsaajalla on oikeus saada Luotonantajalta korvaus korosta, jonka hän on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta maksutapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi. Luotonantaja ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli maksutapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista.  
 31.2 Maksutapahtuman jäljittäminen  
 Luotonantaja käynnistää kortinhaltijan tai luotonsaajan pyynnöstä toimenpiteet korttimaksun jäljittämiseksi ja ilmoittaa asiakkaalleen tuloksista. Luotonantaja perii tällöin kortinhaltijalta tai luotonsaajalta ne kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palvelutarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.  
 31.3 Asiakkaan virheestä johtuvat selvitykset ja kulut  
 Luotonantajalla on oikeus peräti kortinhaltijan virheestä johtuvan virheellisen maksun tai täysin oikein toteutetun maksun aiheuttomasta selvittelystä ja maksun takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut kortinhaltijalta tai luotonsaajalta.  
 31.4 Luotonantajan oikeus asiakkiaan ja korttitapahtuman tietojen vertailuun  
 Luotonantaja voi verrata korttitapahtumia ja kortinhaltijan tietoja Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamiin taloudellisiin ja muihin pakotteisiin sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemiin pakotteisiin, tiedotteisiin ja määräyksiin (jäljempänä "kansainväliset pakotteet"). Luotonantajalla on lisäksi oikeus tarvittaessa vaatia asiakkaalta korttitapahtumaa tai kortinhaltijaa koskevia lisätietoja ja ryhtyä kansainvälisten pakotteiden edellyttämiin toimenpiteisiin esimerkiksi estämällä kortin käyttö.  
 31.5 Luotonantajan oikeus sulkea kortti tai rajoittaa sen käyttöä  
 Luotonantajalla on oikeus sulkea kortti tai rajoittaa sen käyttöä, kun kortin käytön turvallisuus on vaarantunut, kortin tietojen kopioitu tai epäillään kopioidun tai kortin käytön turvallisuus muutoin vaarantuu tai on syytä epäillä, että korttia muotoon käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti sekä laista tai muusta viranomaismääräyksestä johtavasta syystä.  
 Luotonantajalla on oikeus sulkea kortti, kun kortinhaltijalle määrätään edunvalvoja tai vaara siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva maksupalvelun käyttäjä ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut. Luotonantajalla on oikeus sulkea kortti, kun kortista perittäviä maksuja ja palkkioita ei ole maksettu tai luottosopimus on purettu tai irtisanoitu. Luotonantaja ilmoittaa kortin sulkemisesta ja sen syistä kortinhaltijalle kirjallisesti tai muutoin sovittulla tavalla mahdollisuuksien mukaan etukäteen.  
 31.6 Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen  
 Kun Luotonantaja on sulkenut kortin eikä sulkeminen johdu kortinhaltijan luottosopimuksen tai näiden ehtojen noudattamatta jättämisestä, tilaa Luotonantaja uuden vastaavanlaisen kortin viipymättä.  
 31.7 Maksuhäiriön rekisteröiminen  
 Luotonantajalla on luottotietolain mukaan oikeus ilmoittaa maksuhäiriö rekisteröitäväksi luottotietorekisteriin, jos maksun laiminlyönti on kestänyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä lukien ja samalla on kulunut vähintään 21 päivää Luotonantajan antaman maksukehityksen lähetyspäivästä, jossa luotonsaajaa on muistutettu maksuhäiriön rekisteröintimahdollisuudesta. Ilmoitusta ei kuitenkaan tehdä, jos laiminlyönti johtuu Luotonantajalle ilmoitetusta kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta seikasta, paitsi milloin ilmoittamatta jättäminen viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.  
 32. Oikeuksien siirtäminen  
 Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle, jolla on oikeus siirtää se edelleen. Luotonsaaja ei ole oikeutettu siirtämään tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle ilman Luotonantajan kirjallista suostumusta.

33. Ylivoimainen este  
 Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttymisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkia huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Luotonantaja ei vastaa vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palvelutarjoajan velvollisuuksia. Sopijapuoli on niin pian kuin se on mahdollista velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä sekä ylivoimaisen esteen lakkaamisesta. Luotonantaja voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteen olemassaolosta verkkosivuillaan, tai valtakunnallisessa sanomalehdessä, jota julkaistaan laajasti Luotonantajan kotipaikalla tai niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.  
 34. Reklamaatiot  
 Luotolta veloitettavia tavaroita tai palveluja toimittava maksunsaaja on ensisijaisesti vastuussa tavaroiden tai palvelujen virheistä sen toimitusehdoissa ilmoitetun lainsäädännön mukaisesti. Kortinhaltijan on pyrittävä sopimaan maksunsaajan kanssa tuotteista tai palveluista mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä. Jos maksunsaaja ei täytä sopimusvelvoitteitaan, kortinhaltija voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahamäärää koskevan vaatimuksensa Luotonantajalle, joka on rahoittanut tuotteen tai palvelun. Vaatimus on esitettävä Luotonantajalle ilman aiheutonta viivytystä. Kortinhaltijan Luotonantajalle esittämä vaatimus voi koskea maksusta pidättäytymistä, tuotteen tai palvelun hinnnan huittämistä, vahingonkorvausta tai muuta rahallista hyvitystä. Luotonantajan vastuu rajoittuu kuitenkin summaan, jonka Luotonantaja on saanut maksuna kortinhaltijalta. Kortinhaltijan on tarkistettava viipymättä lasku/tiliote, jonka Luotonantaja toimittaa kortinhaltijalle. Luvattoman, toteutumattoman tai virheellisen tapahtuman havaittuaan kortinhaltijan tulee ilman aiheutonta viivytystä, kuitenkin viimeistään kolmeentoista (13) kuukauden tilioitteen saapumisesta, ilmoittaa Luotonantajalle kirjallisesti tällaisesta virheestä ja pyydyttävä oikeaisua. Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada korvausta, jos hän ei ole tehnyt reklamaatiota Luotonantajalle edellä mainitun aikarajan puitteissa. Kortinhaltijan vastuulla on toimittaa reklamaation yhteydessä kaikki tiedot ja asiakirjat, jotka Luotonantaja tarvitsee voidakseen tutkia asiaa. Reklamaation liitteena on toimitettava poliisille tehty ilmoitus, jos Luotonantaja sitä vaatii. Mikäli luotonsaaja on tehnyt Luotonantajalle asiakasvalituksen, Luotonantaja antaa vastauksen siihen kirjallisesti tai sähköisesti.  
 35. Oikeuspaikka ja sovellettava laki  
 Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa, tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos luotonsaajalla ei ole kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet voidaan käsitellä Helsingin käräjäoikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.  
 36. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot  
 Jos luotonsaaja on tyytymätön johonkin Luotonantajan toimittamaan palveluun tai antamaan päätökseen, luotonsaajaa pyydytetään ottamaan yhteyttä Luotonantajaan ja esittämään oman perustellun maksuhyväksensä. Luotonsaaja voi saattaa luottosopimusta ja sen ehtoja koskevan erimielisyyden Vakautus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi), sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.