

Ecster villkor för konsumentkrediter

Kreditgivare är Ecster AB, filialverksamheten i Finland. Kortutgivare är Svenska Handelsbanken AB (publ). Ecster AB är ett svenskt aktiebolag registrerat i det svenska Bolagsverkets bolagsregister, organisationsnr 556993-2311. Ecster AB, filialverksamheten i Finland är registrerat i Patent- och registerstyrelsens handelsregister i Finland, FO-nummer 2995063-2. Ecster AB hör till Handelsbankenkoncernen vars moderbolag är Svenska Handelsbanken AB (publ). Verksamheten övervakas av Finansinspektionen i Sverige (www.fi.se) och i frågor som gäller konsumenter också Finansinspektionen i Finland (www.finanssivalvonta.fi), Konsumentombudsmanen och Konkurrens- och konsumentverket (www.kkv.fi) samt Regionförvaltningsverket (www.avi.fi).

Kontaktuppgifter: Ecster AB, filialverksamheten i Finland, Östersjögatan 11 - 13, 00180 Helsingfors, www.ecster.fi, ecster.asiakaspalvelu@ecster.fi

Kundtjänst 010 444 2600, spårtjänst 020 3333.

1. Tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas på den kredit Kreditgivaren utfärdar, på det kort som har anslutits till krediten och på de transaktioner som görs med kortet. Dessutom tillämpas på krediten de allmänna villkoren för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet samt de allmänna villkoren för avgående och ankommande valutabetalningar. På användningen av kortet tillämpas förutom dessa villkor villkoren för nätbetalning och dessutom villkoren för övriga tjänster som eventuellt kan utnyttjas med korten. Avtalet består av kortansökan, nedan angivna villkor, prislistan och kortets följebrev. De kreditvillkor och den prislista som gäller vid respektive tidpunkt finns till påseende på kreditgivarens webbplats eller finns tillgängliga i kundtjänsten. Kredittagaren har under avtalets giltighetstid rätt att på begäran få avtalet per post eller på annat sätt som parterna kommit överens om.

Kreditgivarens kreditavtal kan omfatta en eller flera tjänster och funktioner som tillhandahålls av Kreditgivaren och övriga företag och som kortinnehavaren kan använda med det kort som har anslutits till kreditavtalet.

Finska eller svenska kan användas under avtalsförhållandet. Om det finns skillnader mellan språkversionerna av avtalet ska i första hand den finska versionen tillämpas. Funktioner och tjänster som ansluts till krediten kan kombineras i respektive kredit på det sätt Kreditgivaren tillåter.

2. Definition av begrepp

Underskrift är en fysisk underskrift av kortinnehavaren eller en person som ansöker om kredit, eller en elektronisk identifiering som används i nätbanken eller som parterna har avtalat om.

Distansförsäljning. Vid distansförsäljning är kortinnehavaren och kortet inte fysiskt närvarande vid försäljningstransaktionen. Betalningsmottagaren tar emot kortuppgifterna via en elektronisk förbindelse, t.ex. vid näthandel eller telefonförsäljning.

Kampanjvillkor är villkor som kompletterar basvillkoren i samband med betaldiskampanjer. Kampanjvillkoren förblir i kraft, när kredittagaren avkortar krediten månatligen och i samband med avkortningen betalar minst kampanjrenten.

Kampanjrent är en rat som innefattar minimiraten och alla de avkortningsbelopp som avtalats i samband med betaldiskampanjer. Internationella kortbolag är t.ex. Mastercard, Visa eller något annat internationellt kortbolag. Kortbolagets symbol på kortet visar till vilket internationellt kortbolags system kortet är anslutet.

Täckningsreservering är en reservering för kommande debitering som görs för korttransaktionerna. Täckningsreserveringen minskar det disponibla beloppet och försvinner när den motsvarande debiteringen görs.

Kortinnehavare (huvud- eller parallellkortinnehavare) är en person till vilken Kreditgivaren eller Kreditgivaren tillsammans med en tjänsteleverantör har lämnat ett kort med vilket krediten används. Kredittagarens kort är huvudkort, en solidarisk kredittagare kan ha ett parallellkort.

Kortläsare är en apparat som kan läsa av informationen på kortets chip eller magnetremsa. Kortets säkerhetskod (CVV2/CVC2-verifieringskod) är en tresiffrig nummeriserie på baksidan av kortet som används för att verifiera kortet på internet.

Kort är ett av internationellt kredit- och automatkort. Transaktioner gjorda med kortet debiteras enligt kreditavtalet. Möjligheten att använda kortet anges i försäljningsstället eller automaten med motsvarande kortsymbol.

Kortbolagets symbol på kortet visar till vilket internationellt kortbolags system kortet är anslutet.

Korttransaktion är en betalning eller ett uttag där kortet är fysiskt närvarande eller där kortinnehavaren anger kortuppgifterna för att godkänna transaktionen. Användning av kortet för identifiering är inte en korttransaktion.

Kortutgivare är Svenska Handelsbanken AB (publ)

Kreditavtal är ett avtal mellan kunden och Kreditgivaren i vilket kreditbeloppet och villkoren fastställs.

Kontantautomat är en automat i vilken man kan ta ut pengar eller köpa eventuella andra tjänster.

Kontantuttag vid butiks-kassan är en tjänst som tillhandahålls av en affär eller något annat företag och med vilken kortinnehavaren kan ta ut kontanter i samband med inköp. Kontantuttag vid butiks-kassan förutsätter och är alltid en del av en korttransaktion.

Disponibelt belopp är det kreditbelopp som vid respektive tidpunkt är tillgängligt.

Kreditgivare är Ecster AB, filialverksamheten i Finland
Kredittagare. Kredittagaren är en fysisk person som Kreditgivaren utifrån en ansökan har beviljat den konsumentkredit som närmare specificeras i kreditavtalet. Kredittagaren ansvarar för kreditavtalet. Kredit är en kontinuerlig kredit som används med kreditkort, annat betalningsmedel eller på annat i detta avtal angett sätt, i vilken kreditgivarens fordran varierar enligt hur mycket kredit som de facto används.

Kreditlimit är det kreditbelopp som kreditgivaren har beviljat kredittagaren och som inte får överskridas.

Kreditavtal är ett avtal mellan kredittagare och Kreditgivaren, som

definierar kreditens belopp och villkor.

Kontaktlös betalning (contactless) är en funktion som ansluts till kortet. Betalningstransaktionen godkänns genom att man håller kortet nära betalterminalen. Vid kontaktlös betalning behöver man inte slå in sin PIN-kod. En symbol på kortet anger att kortet har funktionen för kontaktlös betalning.

Betalningsmottagare är en affär eller tjänsteleverantör som tar emot kortbetalningar.

Betalterminal är en apparat eller ett system som läser av och kontrollerar kortets uppgifter vid betalning och som vidarebefordrar de köp- och kontantuttagstransaktioner som gjorts med kortet för debitering.

Betalningsinstrument är en personlig apparat och/eller rutin som kredittagaren och kreditgivaren har avtalat om och som används för att använda krediten och för att ge betalningsuppdrag. Mastercard SecureCode är en tjänst som möjliggör tryggt betalning av inköp på internet. Krediten kan användas på internet med en kod som banken godkänner.

Uttagsgräns är det i kreditavtalet fastställda maximibelopp som får tas ut i en kontantautomat under ett kalenderdygn eller under en vecka. Huvud- och parallellkort har en gemensam uttagsgräns.

Bankdagar är veckodagarna från måndag till fredag med undantag för de finländska helgdagarna, självständighetsdagen, första maj, jul- och midsommarlovet samt sådana dagar som annars inte betraktas som bankdagar.

Basvillkor är de på kreditens ansökningsidor och nedan nämnda avtalsvillkor, som tillämpas på inköping av medel samt betalning av varor eller tjänster åt säljarna.

Huvudkort är ett kort som har utfärdats till den kredittagare som avses i kreditavtalet. Övriga kort som är avsedda för att utnyttja krediten är parallellkort.

Parallellkort är ett kort som med kredittagarens samtycke har utfärdats till en annan person och som har anslutits till kreditavtalet. Chipkort är ett kort som har en säkerhetsprocessor med minne, dvs. ett chip. Chipkortet kan också ha en magnetremsa.

Användarkod är kortinnehavarens personlig kännetecken t.ex. en PINkod, en SMS-kod eller annat lösenord, vars inmatning vid korttransaktionen motsvarar kortinnehavarens underskrift och genom vilken kortinnehavarens rätt att använda kortet eller kortinformationerna kan säkerställas.

Återkommande betalning är en betalning för köpta tjänster eller produkter som enligt avtalet mellan kortinnehavaren och betalningsmottagaren debiteras kortet med jämna mellanrum, på så sätt att varje debitering utgör en egen korttransaktion. Nätbankskoder är de personliga koder som banker lämnar till sina kunder och med vilka kortinnehavaren kan använda internetbanktjänster, betala på nätet och identifiera sig i de elektroniska tjänster som erbjuds av andra tjänsteleverantörer. Minimirat är ett med kreditgivarens avtalat minimibelopp, med vilket kredittagaren kan avkorta krediten. Minimiraten innefattar avkortning och ränta på krediten och eventuella provisioner.

Solidarisk kredittagare är en fysisk person, som i enlighet med kreditansökan svarar för krediten tillsammans med kredittagaren.

3. Beviljande av kredit

3.1 Kreditgivaren kan enligt prövning och efter särskilt övervägande bevilja en 18 år fylld kreditökande, som har regelbundna inkomster, finländsk personbeteckning, hemort i Finland och som inte har registrerade anteckningar om betalningsstörning. En ansökan som godkänns av kreditgivaren jämte villkor utgör avtalet mellan kreditgivaren och kreditökanden. I samband med en ändring av kreditlimiten ändras endast kreditlimiten i kontohavarens gällande avtal, till övriga delar förblir villkoren för krediten oförändrade.

Krediten kan på ansökan beviljas två personer med solidariskt ansvar. I detta fall ansvarar bägge undertecknarna av ansökan för att alla villkor som gäller krediten iakttas och för att krediten återbetalas. Ett parallellkort kan på ansökan av kontohavaren även beviljas kontohavarens 15 år fylld familjemedlem. Innehavaren av parallellkortet kan använda krediten med hjälp av kreditkortet.

Kontoinnehavaren ansvarar för inköp som gjorts med parallellkortet på samma sätt som för inköp med huvudkortet. Kreditgivaren gör beslut baserat på en statistisk kreditbeslutsmodell. Kreditgivaren har rätt att avslå ansökan eller bevilja en lägre limit än den ansökt. Sökanden meddelas skriftligen om avslag. Om avslaget beror på sökandens kreditupplysningar, meddelar kreditgivaren sökanden om orsaken till avslaget på ansökan.

3.2 Kreditökanden godkänner att kreditgivaren får inhämta kredituppgifter om hen hos ett kreditupplysningsföretag och uppgifter om anställningsförhållandet av arbetsgivaren.

3.3 Om kredit ha lyfts i samband med ansökan om kredit förbinder sig kreditökanden att betala krediten till kreditgivaren enligt dessa villkor.

4. Beviljande av kredit till en person som har intressebevakare
Kreditgivaren kan utfärda ett kort till en person som har intressebevakare. I det fallet utfärdas krediten med kredittagarens namn och kreditavtalet undertecknas förutom av kredittagaren också av intressebevakarna.

Ett kort som utfärdats till en person som har intressebevakare överlämnas till kortinnehavarens intressebevakare som i sin tur överlämnar det till kredittagaren och instruerar denne i hur krediten enligt villkoren ska användas.

5. Kredittagares rätt att annullera avtalet
Kredittagaren har rätt att annullera kreditavtalet genom att meddela detta till kreditgivaren inom 14 dagar räknat från det att avtalet ingicks eller från den senare tidpunkt då kontohavaren fick ett skriftligt eller elektroniskt exemplar av kreditavtalet.

Annulleringsrätten tillämpas bara på avtal och inte på transaktioner, som har debiterats krediten före eller efter det att kredittagaren utnyttjade sin rätt att annullera avtalet.

Anmälan om annullering kan göras per brev till adressen: Ecster AB, filialverksamheten i Finland, PB 537, 00101 Helsingfors.

Anmälan om annullering ska kunna identifieras och den ska innehålla åtminstone följande uppgifter: kredittagarens namn, personbeteckning, kreditens identifieringsinformation och kredittagarens underskrift. I samband med annullering av krediten annulleras även övriga tjänster som anslutits till krediten. Kredittagarens ska, utan dröjsmål och senast 30 dagar efter det att anmälan om annullering har skickats, till kreditgivaren återbetala hela den förfallna skulden och eventuellt upplupen ränta. Denna skyldighet gäller även om solidarisk kredittagare har utnyttjat sin rätt att annullera avtalet.

6. Kreditens viktigaste egenskaper och användning

6.1 Kort

Krediten används genom kortet som betalningsinstrument i de försäljningsställen som accepterar kortet. Begränsningar kan förekomma t.ex. vid webbetalning eller vid betalning i butiker i vissa branscher. Kortet och kortets PIN-kod får endast användas av kortinnehavaren. Kortfunktioner kan laddas, uppdateras och avlägsnas endast med Kreditgivarens samtycke eller på ett sätt som Kreditgivaren har godkänt. Kreditgivaren har rätt att ändra och utveckla kortets funktioner och tilläggstjänster. Kortinnehavaren förstår och godkänner att de tjänster, användningsställen och övriga motsvarande omständigheter som hänför sig till kortet kan enligt kreditvillkoren utvidgas, begränsas eller på annat sätt ändras under avtalsperioden enligt kreditvillkor. Kortutfärdaren har rätt att debitera avgifter för användningen av kortets funktioner och tilläggstjänster enligt prislistan. Kortet skickas per post till kortinnehavarens inhemska adress. Kortet är i kraft till utgången av den giltighetstid som står på kortet och kreditgivaren har rätt att förnya kreditkortet.

Kortinnehavaren ska vara beredd på funktionsavbrott i betalterminalen, automaten eller internet och störningar i datakommunikationen samt på automatiska användningstider. Kortinnehavaren är skyldig att följa de anvisningar som ges av eller som framgår av betalterminalen eller automaten.

6.2. Bas- och kampanjvillkor

Krediten kan utnyttjas enligt bas- eller kampanjvillkor. Kampanjvillkoren avviker från basvillkoren på de sätt som skriftligen nämnts i detta avtal och i samband med kampanjen. Villkoren för varje enskild kampanj kan avvika från varandra.

6.3. Användning av kortet

Kortinnehavaren kan med kreditkortet betala varor eller tjänster, som kortinnehavaren köper i Finland eller utomlands. Med kortet kan man även göra kontantuttag i kontantautomater i Finland och utomlands. Kortet kan användas för betalning även i situationer, i vilka det bara begärs information om kortet. Sådana situationer kan exempelvis vara telefonförsäljning, näthandel (internet) och postförsäljning. Om tillämplig låt tillåter det har betalningsmottagaren rätt att debitera en avgift för betalning av produkter eller tjänster med kortet.

6.4 Godkännande av korttransaktion

Kortinnehavaren ska på begäran legitimera sig och godkänna korttransaktionen. Godkännandet av korttransaktionen sker genom att underteckna inköpsverifikat eller genom att använda kortet a) tillsammans med PIN-koden, b) eller kortuppgifterna på internet, c) i automat eller betalterminal som fungerar utan att PIN-koden slås in, d) eller kortuppgifterna i postorder- eller telefonförsäljning utan PINkoden, e) med dess eventuella funktion för kontaktlös betalning.

Genom att godkänna korttransaktionen befullmäktigat kortinnehavaren kreditgivaren att för sin räkning betala den tjänsteleverantörs fordran som sänt varan eller tjänsten och bokföra motsvarande belopp som kreditgivarens fordran på kredittagaren. Samtidigt försäkras kortinnehavaren att den avtalade krediten kan användas för den samlanlagda köpsumman. Inköpsverifikatet ska sparas för kontroll av fakturan.

6.5 Användning av kortet i bankomater
Kortinnehavaren kan med hjälp av kort och PIN-kod ta ut kontanter från bankomater som accepterar kortet.

6.6 Användning av kort på internet

Inköp på internet kan göras med kortet genom att använda tjänsten Mastercard Secure Code. Symbolen Mastercard Secure Code visas på affärens webbplats om affären är ansluten till tjänsten.

Kortinnehavaren är skyldig att följa de instruktioner som Kreditgivaren och tjänsten Mastercard SecureCode lämnar. Kreditgivaren har rätt att ändra villkoren för tjänsten Mastercard Secure Code. Om användning av tjänsten Mastercard SecureCode inte krävs vid betalning ska kortinnehavaren på alla sätt som kan anses vara rimliga se till att distansbetalningen eller annan internetbetalning är säker. Kreditgivaren har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kortet på internet. När kortinnehavaren använder sitt kort på internet ansvarar kortinnehavaren för säkerheten i sin egen utrustning och de dataprogram som används. Kortinnehavaren ska i tillräcklig utsträckning försäkra sig om tjänsteleverantörens tillförlitlighet innan hen lämnar uppgifter om kortet.

6.7 Begränsningar

Kreditgivaren har rätt att begränsa eller låta bli att godkänna enskilda transaktioner eller tillämpa vissa transaktionsspecifika begränsningar av orsaker med anknytning till transaktionens maximisumma kontantuttag inberäknat, säkerhet, tekniska problem och övriga motsvarande omständigheter eller kortinnehavarens betalningshistoria, kortets användningshistoria eller kundrelationens längd. Dessutom kan exempelvis förvaltare av kontantautomater och övriga tredje män sätta egna gränser för maximumsumma för kontantuttag. Eventuella begränsningar kan variera från en tid till en annan och från ett land till ett annat. Om de nämnda gränserna överskrids, kan transaktioner bli utförda.

6.8 Kontouttag

Kredittagaren kan överföra pengar till sitt bankkonto genom kontantuttag. En förutsättning för uttag från kontot är att det finns kredit till förfogande för täckning av uttagsbeloppet, att krediten har skötts enligt avtalsvillkoren och att kredittagaren inte har betalningsstörningar. Uttaget från kontot sker genom att man sänder en korrekt ifylld anmälan om kontouttag till kreditgivaren.

Kreditgivaren har rätt att begränsa summan på uttaget från kontot eller låta bli att bevilja uttag från kontot.

6.9 Beställda inköp och tjänster

Om kortinnehavaren använder kortet för att beställa varor eller tjänster av betalningsmottagaren, faller det på kortinnehavaren ansvar att välja de villkor av betalningsmottagaren, som tillämpas på beställning av varor eller tjänster och annullering av beställningen. Kortinnehavaren är skyldig att till betalningsmottagaren enligt betalningsmottagarens villkor betala en ersättning för de produkter eller tjänster som kortinnehavaren har beställt men varken uthämt eller använt.

6.10 Kontantuttag vid butikskassan

Kontantuttag vid butikskassan är möjligt i affärer som erbjuder tjänsten. Korttransaktionen verifieras med PIN-koden och omfattar kontantuttaget och kortköpet. Kreditgivaren och de affärer som erbjuder kontantuttag har rätt att prissätta tjänsten och ta ut en avgift av kreditgivaren. Kreditgivarens eventuella avgifter framgår av den prislista som gäller vid respektive tidpunkt.

6.11 Efterhandsdebiteringar

Biluthyringsfirmor, hotell och övriga motsvarande tjänsteleverantörer har rätt att i efterskott debitera sådana skäliga icke fakturerade kostnader som kortinnehavaren orsakat vars exakta belopp inte var känt vid den tidpunkt då betalaren gav sitt samtycke till genomförandet av betalningstransaktionen. En förutsättning är att kortinnehavaren har gett sitt samtycke till genomförandet av betalningstransaktionen inklusive en specificering av täckningsreserveringens exakta belopp.

6.12 Användning av kort i andra valutor och utomlands

Korttransaktioner som gjorts i andra valutor än euro debiteras kortet i euro. Den valutakurs som tillämpas är den grossistkurs för valutan i fråga som används av Mastercard. Kursen fastställs enligt den dag då transaktionen förmedlas från den mottagande parten till Mastercard. Ändringar i valutakursen tillämpas omedelbart utan förhandsanmälan. Den tillämpade valutakursen uppges i transaktionsuppgifterna på kontoutdraget eller fakturan.

Kortinnehavaren ansvarar för den eventuella valutarisken mellan dagen för inköpet eller kontantuttaget och den dag då transaktionen registreras hos Kreditgivaren. Detta gäller också inköp och kontantuttag i Finland som gjorts i annan valuta än euro. Betalningsmottagaren kan vid inköp eller kontantuttag erbjuda kortinnehavaren möjlighet att bekräfta en transaktion i någon annan valuta i euro. Om kortinnehavaren vid inköpet eller kontantuttaget väljer att transaktionen ska registreras på kortet i euro godkänner hen samtidigt att Kreditgivaren inte får uppgift om transaktionens omräkning till euro. Kreditgivaren ansvarar således inte för att den tillämpade valutakursen eventuellt inte är samma som Kreditgivaren hade tillämpat på transaktionen i fråga. Kortinnehavaren kan med hjälp av kortet och sin personliga användarkod lyfta kontanter från kontantautomater som accepterar kortet. En provision som framgår av Kreditgivarens prislista tas ut för kontantuttag med kortet. Därtill får leverantören av kontantautomat eller någon annan kontantuttagstjänst debitera en avgift enligt sin prislista. Korttransaktioner och kontantuttag utomlands kan omfattas av lands- eller kontantautomatspecifika begränsningar. Kreditgivaren ansvarar inte för att kontantautomaterna går att använda eller fungerar.

7. Forsiktingsåtgärder

Kortet och de individuella identifieringsuppgifterna är personliga. De får inte överlåtas åt en annan person och en annan person får inte använda kortet. Kortet och de individuella identifieringsuppgifterna är värdeföremål, som bör förvaras så att utomstående inte får kännedom om dem eller har möjlighet att använda dem.

Kortinnehavaren ska regelbundet, enligt gällande omständigheter, kontrollera att kortet finns kvar.

Kortet, PIN-koden och andra identifierare får inte lämnas utan övervakning t.ex. på hotellrummet, i ett fordon, i väskan, rockfickan eller motsvarande plats. Man ska hålla noggrant reda på kortet på offentliga platser på grund av den särskilt stora risken för stöld. Dylika ställen som kräver särskild aktsamhet är dessutom exempelvis restauranger, nattklubbar, affärer, väntrum, omklädningsrum, kollektivtrafikzoner, badstränder och torg.

Kortinnehavaren förbinder sig att förstöra det brev som innehåller PIN-koden eller annan identifierare som hen har fått av kreditgivaren och att inte anteckna PIN-koden eller någon annan identifierare i lätt identifierbar form. Individuella identifieringsuppgifter såsom PIN-kod eller någon annan identifierare ska förvaras separat från kortet så att utomstående inte får kännedom om den eller kan associera den med kortet. Kortets PIN-kod eller någon annan identifierare får inte förvaras i en lätt identifierbar form. När kortinnehavaren slår in PIN-koden ska hen skydda knappspatsen med handen så att en utomstående inte kan se PIN-koden eller någon annan identifierare.

Kortet ska förvaras omsorgsfullt så att det inte skadas eller utsätts för ovanligt stor belastning. Kortinnehavaren ska skriva sitt namn i fältet för underskrift på baksidan av kortet innan det börjar användas.

8. Solidariskt ansvar för kreditgivaren och säljaren eller tjänsteleverantören

8.1 En kredittagare som på grund av avtalsbrott har rätt att hålla inne betalningen eller att få återbetalning på priset, skadestånd eller annan penningprestation av säljaren eller tjänsteleverantören har denna rätt också gentemot den kreditgivare som har finansierat köpet eller tjänsten. Kreditgivaren är dock inte skyldig att betala kredittagaren mer än vad kreditgivaren har fått av kredittagaren i form av betalning.

8.2 Kredittagaren ska i första hand klara upp eventuella reklamationer gällande en vara eller tjänst med den försäljare eller tjänsteleverantör som ansvarar för fel eller brister i den köpta varan eller tjänsten.

8.3. Om försäljaren eller tjänsteleverantören inte uppfyller sina avtalsenliga förpliktelser då kredittagaren har påvisat att hen har ovan nämnda rätt kan kredittagaren åberopa avtalsbrott och yrka på betalning av kreditgivaren. Kravet ska framföras inom rimlig tid utan onödigt dröjsmål.

8.4 Kredittagaren ska utan dröjsmål kontrollera fakturan/kontoutdraget som Kreditgivaren skickat till kredittagaren. Olovlig, ogenomförd eller felaktiga händelser ska anmälas åt kreditgivaren utan dröjsmål och senast

inom 13 månader från att kredittagaren har fått fakturan/kontoutdraget.

Anmälan ska ske skriftligt och innehålla krav på rättelse. Till kortinnehavarens ansvar hör att leverera åt Kreditgivaren alla väsentliga och tillhörande bevis och material, så att Kreditgivaren kan undersöka ärendet. Ifall kredittagaren gör en kundklagomål, kommer Kreditgivaren att ge ett skriftligt svar.

9. Annullering av avtal som ingåtts vid hemförsäljning eller distansförsäljning

Kortinnehavaren kan använda kortet vid distansköp av produkter om kortet godkänns som betalningsinstrument. Om kredittagaren har fått kredit av säljaren med anledning av ett avtal som ingås vid hemförsäljning eller distansförsäljning återgår kreditavtalet då konsumenten annullerar det avtal som ingåtts vid hemförsäljning eller distansförsäljning. Kreditavtalet annulleras likaså om konsumenten åberopar att ovan nämnda avtal inte är bindande. När ett kreditavtal annulleras ska kreditgivaren utan dröjsmål och senast 30 dagar efter att kreditgivaren har informerats om att avtalet annulleras eller förfaller betala tillbaka vad konsumenten har betalat.

10. Ranta

10.1 Korttransaktionen bokförs på krediten senast följande bankdag från den tidpunkt då transaktionen mottagits. Mottagningstidpunkt för korttransaktionen är den tidpunkt då kreditgivaren har erhållit de uppgifter som behövs för att genomföra transaktionen av betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Rantån på det obetalda kapitalet beräknas från dagen efter förfallodagen på den faktura som sänds efter inköpsdagen. I kampanjen "Uppskjutning av förfalldatum" är rantån Handelsbanken Prime 365 + 15 % enheter eller annan i avtalet för uppskjutning av förfalldagen avtalad ränta. Rantån löper från dagen efter förfallodagen. Rantån beräknas från dagen efter förfalldagen eller faktureringsdagen till följande förfallo- eller faktureringsdag.

10.2 Den årliga ränta som uppstår på krediten har angetts i bilagan Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation, i punkten Kreditkostnader. Kredittens totala ränta justeras i motsvarande grad när referensräntans ändring träder i kraft. Om referensräntan ändras mellan förfalldagen, tillämpas referensräntan enligt föregående förfalldag. Kreditgivaren meddelar om ändring av rantån i fakturan och på kontoutdraget. En ränteändring kan även meddelas på andra sätt än skriftligen. Rantån beräknas enligt de verkliga räntedagarna med användning av division 365.

10.3 I samband med en betaltidskampanj kan en lägre ränta än vad ovan nämns uppbaras. Skriftlig information om den lägre rantån ges separat i samband med ett kampanjköp. Rantån beräknas från köpdagen eller om varan eller tjänsten levereras senare än köpdagen, från leveransdagen. Ifall kredittagaren betalar ett mindre förkortningsbelopp än det på fakturan angivna kampanjrentan, ändras alla kampanjköp till räntebärande från och med nästa förfalldag. Den ränta som tillämpas är Europas centralbanks referensränta + 7 % enheter, i enlighet med räntelagen.

10.4 I det fall att noteringen av referensräntan upphör eller avbryts skall den referensränta som tillämpas fastställas enligt författning som utfärdas om ny referensränta eller enligt beslut eller anvisning av myndighet. Om författning, beslut eller anvisning av myndighet om en ny referensränta inte utfärdas kommer kreditgivaren och kredittagaren överens om den nya referensräntan som skall tillämpas. Om man inte kan enas om den nya referensräntan före den nya betalningsraten fastställs används som referensräntevärde det referensräntevärde som tillämpades för att fastställa föregående betalningsrat. Om kreditgivaren och kredittagaren inte har enats om en ny referensränta inom sex (6) månader efter att noteringen av referensräntan upphört eller avbrutits fastställs kreditgivaren den nya referensräntan efter att ha hört de myndigheter som övervakar kreditinstituten.

10.5 Den effektiva årliga rantån på krediten enligt konsumentskyddslagen har angetts i avtalets bilaga Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation, i punkten Kreditkostnader. Den effektiva rantån har räknats med antagandet att kreditens nominella ränta och avgifterna är oförändrade under hela lånetiden.

11. Fakturerung och återbetalning av kredit

11.1 Kreditgivarens faktureringsperiod är en månad. Kreditgivaren lämnar till kredittagaren ett kontoutdrag eller en faktura med uppgift om de genomförda transaktionerna, de tillämpliga provisionerna, den kortskuld som förfaller, betalningens förfalldag och betalningsanvisningarna samt eventuella andra relevanta uppgifter som hänför sig till användningen av kortet eller betalningen av kortskulden. Kontoutdraget eller fakturan skickas till den faktureringsadress som kredittagaren meddelat Kreditgivaren.

Av fakturan framgår också den mjnimirar och eventuella kampanjrat som parterna avtalat. Anmärkingar på fakturan ska göras så snabbt som möjligt, dock senast före förfalldagen. Det är bra att förvara inköpsverifikationen för kontroll av kontoutdraget eller fakturan.

11.2 Krediten återbetalas i månadsrater. Månadsraten består av amortering av krediten, ränta och eventuella andra avgifter, provisioner och månadsavgift enligt Standardiserad europeisk kreditinformation - bilagans punkt Andra avgifter. Månadsraten hänförs först till provisionerna, avgifterna och rantån på krediten, och det resterande beloppet används som amortering av kapitalet. Om betalningen inte räcker till för att betala hela fakturan används amorteringen av kapitalet till den fordran som har den högsta rantån. Månadsratens storlek kan variera och bestäms enligt det utnyttjade kreditbeloppet och amorteringstiden för krediten. Enligt basvillkoren är den minsta månatliga amorteringen 4 % av baskontots utnyttjade kapitalsaldo. Den minsta månatliga amorteringen enligt kampanjvillkoren avtalas alltid i samband med ett kampanjköp. Den minsta månadsraten är dock alltid minst 10 euro eller det resterande mindre skuldbeloppet. Kredittagaren tillstånd varje månad en faktura och ett kontoutdrag, varav framgår de kontransaktioner som registrerats under föregående faktureringsperiod, kontots skuldsaldo vid början och vid slutet av faktureringsperioden samt en specifikation över betalningsraten.

Kredittagaren kan välja önskad förfalldag bland de alternativ som ges på avtalet. Om ingen förfalldag väljs bestämmer kreditgivaren

förfalldagen. Förfalldagen kan inte ändras i efterhand. Om förfalldagen inte är en bankdag infaller förfalldagen följande bankdag. Anmärkingar om månadsraten skall göras inom en rimlig tid, normalt åtta (8) dygn från att fakturan och kontoutdraget mottagits. 11.3 Kredittagaren har rätt att betala en större summa än den fakturerade månadsraten eller hela skulden utan kostnader för en för tidig återbetalning. Beloppet som överskrider den fakturerade månadsraten går till amortering av kontohavarens skuldkapital, och befriar inte kredittagaren från att betala kommande månadsrater. I samband med betalningen ska man använda den referensinformation som angetts på fakturan.

11.4 Kredittagaren har rätt till två (2) amorteringsfria månader under ett kalenderår förutsatt att krediten har skötts i enlighet med avtalsvillkoren. De amorteringsfria månaderna kan inte följa på varandra och de beviljas inte efter förfalldagen. Rantån och serviceavgiften för den amorteringsfria månaden debiteras i samband med följande månadsrat. Om kredittagaren beviljas en amorteringsfri månad, ändras alla kampanjköp till räntebärande från och med nästa förfalldag. Den ränta som tillämpas är Europas centralbanks referensränta + 7 % enheter, i enlighet med räntelagen.

12. Dröjsmålsränta

12.1 Om kredittagaren inte erlägger månadsraterna eller andra avgifter som härrör från detta avtal senast på förfalldagen är kredittagaren skyldig att enligt räntelagen lägga en årlig dröjsmålsränta på det försumade beloppet från förfalldagen till den dag beloppet finns på kreditgivarens bankkonto.

12.2 Dröjsmålsräntan är minst lika stor som den ränta som vid var tid tas ut på skulden. Om hela skulden förfaller till betalning avses med den ränta som tas ut vid var tid den ränta som skulle tas ut om skulden inte hade förfallit. Dröjsmålsränta till ett belopp motsvarande den ränta som vid var tid tas ut på skulden kan tas ut i högst 180 dygn från det att skulden i sin helhet har förfallit till betalning, dock högst tills en domstol meddelar en dom i fråga om skulden. Därefter fastställs dröjsmålsräntan enligt räntelagen.

13. Anmärkingar

Anmärkingar på fakturan skall göras av kredittagaren utan omutiverad dröjsmål efter att felet upptäckts. Kredittagaren har emellertid inte rätt att kräva återbetalning av transaktionsbeloppet om en betalningsmottagares bank utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet har deltagit i genomförandet av transaktionen eller transaktionen genomförs i någon annan valuta än euro eller en till Europeiska ekonomiska samarbetsområde hörande stats valuta.

Om kredittagaren ber kreditgivaren spåra en transaktion som kredittagaren anser vara felaktig och transaktionen visar sig vara korrekt eller beror på kredittagarens fel har kreditgivaren rätt att debitera de kostnader som spänigen har orsakat enligt sin prislista. Kreditgivaren har dessutom rätt att debitera de kostnader för spänigen som kreditgivaren blir tvungen att erlägga till en betalningsmottagares bank med sate utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet som har deltagit i genomförandet av korttransaktionen.

14. Tilläggstjänster

Kreditgivaren kan tillfoga tilläggstjänster och -förmåner, som exempelvis försäkringar, bonusprogram och tjänsteleverantörernas rabatter, till kreditavtalet. Kredittagaren får tillgång till tilläggstjänsterna under förutsättning att hen har skött sin kredit klanderfritt. Tilläggstjänsterna eller -förmånerna ökar inte kredittagarens avtalsenliga förpliktelser och kredittagaren kan vid begäran avstå från tilläggstjänsterna eller -förmånerna. Kreditgivaren förbehåller sig rätten att när som helst upphöra med att erbjuda tilläggstjänster. Avslutad tilläggstjänst påverkar inte de övriga villkoren i detta avtal. Kreditgivaren ansvarar inte för eventuella fel i de tjänster som leverantörerna av tilläggstjänster och -förmåner tillhandahåller.

15. Kommunikation mellan Kreditgivaren och kredittagaren

15.1. Meddelanden och ändringar

Kredittagaren och den solidariskt ansvariga kredittagaren ska meddela kredittagaren ändringar i sina kontaktuppgifter. Postbox (poste restante) godkänns inte som adress. Meddelanden om kreditavtalet ska skickas skriftligen eller på annat särskilt avtalat sätt. Ett meddelande som skickats av kredittagaren eller kortinnehavaren anses ha kommit till Kreditgivarens kännedom senast på den sjunde (7) dagen efter att meddelandet skickats. Kredittagaren debiteras för de kostnader som förändras av ett ändring inte meddelats.

Kreditgivaren skickar meddelanden om kreditavtalet och användningen av betalningsinstrumentet till kredittagarens skriftligen eller på annat särskilt avtalat sätt till den adress som har uppgetts för Kreditgivaren eller magistraten. Kreditgivaren har rätt att meddela ändringar i kreditavtalets villkor eller prislistan också på sin webbplats. Kreditgivaren sin webbplats som källa där fullständiga uppgifter om avtalet finns tillgängliga. Kreditgivaren kan lämna allmän information om betalningstjänstens säkerhet på sin webbplats eller i någon annan elektronisk tjänst. Kredittagaren är skyldig att vidarebefordra Kreditgivarens meddelanden med anledning av detta avtal till parallellkortinnehavarna. Kortinnehavaren anses ha tagit emot ett meddelande som skickats av Kreditgivaren senast på den sjunde (7) dagen efter att meddelandet skickats.

Om kredittagaren upptäcker eller misstänker bedrägeri eller hot mot informationssäkerheten i anslutning till krediten, meddelar kredittagaren kredittagaren om saken med SMS, per telefon, post eller på något annat säkert sätt. Kredittagaren ombeds bestyrka sin identitet av säkerhetsskäl. Kredittagaren begär aldrig PIN-kod av kredittagaren eller kortinnehavaren. Kreditgivaren tillhandahåller på sin webbplats och i sin kundtjänst allmän information om informationssäkerheten vid användningen av kort.

15.2. Intressebevakare och intressebevakningsfullmäktigt Kredittagaren eller den solidariskt ansvariga kredittagarens intressebevakare eller intressebevakningsfullmäktiga får under avtalsförhållandet begära att få kortvillkoren och förhandsinformation om kortet avgiftsfritt av Kreditgivaren på särskilt avtalat sätt.

16. Kortets giltighet, användning och förnyande av kort

a) underteckna underskriftspanelen på kortet och efter mottagningen av det nya kortet förstöra ett eventuellt gammalt kort genom att klippa det i

delar så att chipet och magnetremsan förstörs. Kortet ska förstöras på motsvarande sätt om kortinnehavaren slutar använda kortet under giltighetstiden eller om kreditavtalet sägs upp. Ett föråldrat kort kan vara en säkerhetsrisk.

b) förstöra brev eller elektroniskt meddelande som innehåller PIN-kod eller annan kortinformation omedelbart efter det att kortinnehavaren har säkerställt att bara hen känner till det,

c) låta bli att avslöja PIN-koden, individuella identifieringsuppgifter eller annan kortinformation på andra,

d) anteckna PIN-koden eller övrig kortinformation bara så att ingen annan får reda på att det är frågan om en PIN-kod eller annan kortinformation,

e) låta bli att anteckna PIN-koden på kortet eller låta bli att förvara PIN-koden på samma ställe som kortet,

f) följa information eller meddelanden gällande avtalet och andra avtal, som kreditgivaren har gett kredittagaren, och

g) på kreditgivarens yrkan genast returnera kortet åt kreditgivaren.

Kortinnehavaren får inte använda kortet efter kyrkandet.

Kortet är kreditgivarens egendom. Kortet är i kraft till utgången av den giltighetstid som står på kortet. När kortets giltighetstid har gått ut har kortinnehavaren inte rätt att använda kortet. För att kortet ska kunna förnyas förutsätter det att kreditavtalet är i kraft och att kredittagaren har följt villkoren för kreditavtalet och de tjänster som hänförs till det.

17. Kortinnehavarens ansvar för korttransaktioner

Kortinnehavaren förbinds sig att betala den skuld som uppstått till följd av korttransaktionerna till Kreditgivaren genom att godkänna den transaktion som debiteras kortet. Kredittagaren får information om debiteringarna på kontoutdraget eller på annat avtalat sätt.

Kortinnehavaren ska på begäran legitimera sig och betalningsmottagaren får anteckna slutdelen av kortinnehavarens personbeteckning på betalningsverifikatet för att kunna godkänna den transaktion som ska debiteras kortet. När kortinnehavaren använder ett chipkort ska hen i första hand använda en betalterminal för chipkort eller en chipkortläsare och sin PIN-kod. Efter att kortinnehavaren har godkänt en korttransaktion kan den inte återkallas.

Kortinnehavaren ingår separat avtal om återkommande betalningar med betalningsmottagaren. Kortinnehavaren godkänner den första betalningen för debitering på internet, i en betalterminal eller på något annat sätt i enlighet med kreditvillkoren. Därefter debiteras de återkommande betalningarna kortet automatiskt enligt avtalet mellan kortinnehavaren och betalningsmottagaren. Summan kan vara fast eller variera enligt de tjänster som använts. Kortinnehavaren är skyldig att kontrollera att det debiterade beloppet av den återkommande betalningen är korrekt. Om kortinnehavaren vill avsluta tjänsten ska hen kontakta betalningsmottagaren. Kortinnehavaren är skyldig att till betalningsmottagaren enligt betalningsmottagarens villkor betala en ersättning för de produkter eller tjänster som kortinnehavaren har beställt men varken uthämtat eller använt.

Krediten får inte användas så att den kreditlimit som avtalas i kreditavtalet överskrids. Kredittagaren och den solidariskt ansvariga kortinnehavaren ansvarar för alla de korttransaktioner som har gjorts innan Kreditgivaren har tagit emot uppsägningsmeddelandet och alla kort som har anslutits till kreditavtalet har återlämnats till Kreditgivaren eller förstörts på det sätt som Kreditgivaren meddelat. Kredittagaren ansvarar för alla kort som har anslutits till kreditavtalet.

18. Begränsning av betalningsmedlets användning

Det är förbjudet att använda kortet, om

a) kortinnehavaren har brutit mot avtalet

b) förfallen kortskauld inte har betalats enligt avtalet

c) kredittagaren är insolvent, har ansökt om skuldsanering eller blivit

fremförd för indrivningsåtgärd

d) det har meddelats att kortet eller kortinformation har förkommit eller blivit stulet

e) kortets giltighetstid har gått ut

f) avtalet har uppsagts eller hävts.

Om kortinnehavaren försöker använda ett kort, vars användning är förbjuden, har betalningsmottagaren rätt att ta bort kortet på kreditgivarens begäran. Den provision som då betalas åt betalningsmottagaren och övriga kostnader som eventuellt orsakats kreditgivaren debiteras krediten i enlighet med prislistan, när kortets användningsförbud beror på kortinnehavaren.

19. Mottagning av betalningsuppdrag och tiden för genomförandet

När en betalningsmottagare har fått ett betalningsuppdrag av kortinnehavaren, överförs betalningsuppdraget på kreditgivaren inom en tidsperiod som fastställs i ett avtal som ingåtts mellan betalningsmottagaren och dennes tjänsteleverantör (inlösaren). Om kreditgivaren får betalningsuppdraget på en dag, som inte är bankdag, anses betalningsuppdraget vara mottaget följande bankdag.

Korttransaktionen debiteras senast under den bankdag som följer på transaktionen mottagningsdag. Korttransaktionens mottagningsdagspunkt är den tidpunkt när Kreditgivaren av betalningsmottagarens bank har fått de uppgifter som behövs för att genomföra transaktionen.

Korttransaktionens valuteringsdag är den dag, när korttransaktionens penningbelopp debiteras av kredittagaren. Valuteringsdagen för återbetalning av korttransaktion är den bankdag, när korttransaktionens penningbelopp återbetalas åt mottagaren.

20. Återbetalning av betalningstransaktioner

Kreditgivaren återbetalar på begäran av kredittagaren hela beloppet av en betalningstransaktion som initierats av eller via en betalningsmottagare till kredittagaren, om betalningstransaktionen beror

1) inte exakt framgår av det samtycke som betalaren gett, och

2) överstiger det belopp som betalaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare konsumtionsmönster, villkoren för kreditavtalet och andra omständigheter.

Kredittagaren ska begära återbetalning av Kreditgivaren inom åtta veckor från det att beloppet för betalningstransaktionen debiterats. För att kunna göra en anmärkning ska kredittagaren spara verifikatet över korttransaktionen tills den har kunnat konstateras på kontoutdraget.

21. Kredittagarens ansvar för missbruk av kort

Kredittagaren ansvarar för användningen av ett betalningsinstrument som har förlorats eller orättmätigt innehas av någon annan eller för annan obehörig användning av betalningsinstrumentet om den obehöriga

användningen beror på att hen eller någon annan innehavare av betalningsinstrumentet

1) har överlåtit kortet till någon som inte är behörig att använda det,

2) av vårdslöshet har försummat sina skyldigheter att använda betalningsinstrumentet i enlighet med kreditavtalets villkor, eller sin skyldighet att vidta skäliga åtgärder för att skydda betalningsinstrumentet och tillhörande personliga säkerhetsbehörighetsuppgifter, eller

3) har försummat att utan ogrundat dröjsmål efter upptäckten underrätta Kreditgivaren om att betalningsinstrumentet har förlorats, orättmätigt innehas av någon annan eller används obehörigen.

I de fall som avses ovan i punkt 2 och 3 är kredittagarens ansvar för obehörig användning av betalningsinstrumentet högst 50 euro. Denna begränsning tillämpas dock inte om betaltjänstanvändaren eller någon annan innehavare av betalningsinstrumentet har handlat avsiktligt eller grovt vårdslöst.

Kredittagaren ansvarar inte för obehörig användning av betalningsinstrumentet

1) till den del som betalningsinstrumentet har använts efter att Kreditgivaren eller någon annan som denne utsett har underrättats om att betalningsinstrumentet förlorats, orättmätigt innehas av någon annan eller används obehörigen,

2) om Kreditgivaren har försummat att se till att innehavaren av betalningsinstrumentet har möjlighet att när som helst göra en anmälan enligt punkt 1, eller

3) om betalningsmottagaren vid användningen av betalningsinstrumentet inte vederbörligen har försäkrat sig om betalarens rätt att använda betalningsinstrumentet.

Kredittagaren är alltid ansvarig för obehörig användning av betalningsinstrumentet om hen eller någon annan innehavare av betalningsinstrumentet avsiktligt har lämnat en oriktig anmälan eller annars handlat bedrägligt.

22. Kreditgivarens ansvar för obehörigen genomförda transaktioner
Kredittagaren ska utan onödigt dröjsmål underrätta Kreditgivaren om en obehörig betalningstransaktion så fort hen upptäckt den. Kreditgivaren återbetalar beloppet av den obehörigen genomförda transaktionen till kredittagaren efter att det har fastställts att kredittagaren inte är ansvarig för den obehöriga användningen av betalningsinstrumentet. Kreditgivaren debiterar eller återkräver beloppet på annat sätt om återbetalningen har varit ogrundad. Ett alternativ till återbetalning är att Kreditgivaren reder ut om betalningstransaktionen har varit obehörig, och i detta fall återbetalas medlen inte inom den tidsfrist som nämns ovan i denna punkt. Kreditgivaren återbetalar dock inte beloppet av den transaktion som påstås vara obehörig om Kreditgivaren har grundad anledning att misstänka en avsiktlig felaktig underrättelse eller något annat sådant bedrägligt förfarande. Kreditgivaren ansvarar inte för den obehöriga korttransaktionen om kredittagaren inte utan onödigt dröjsmål meddelat att transaktionen har debiterats eller krediterats.

23. Förlorat kort

23.1 Anmälan om förlorat kort

Om kortet förloras eller hamnar i en utomståendes händer eller en utomstående får veta PIN-koden ska detta utan dröjsmål anmälas till Kreditgivaren. Anmälan kan göras per telefon dygnet runt till bankernas gemensamma spårrätt (i Finland 020 333, utomlands +358 20 333). Samtalen kan spelas in. Om kortet har förlorats eller om det finns risk för att det används obehörigt, ska kortinnehavaren omedelbart också polisanmäla saken.

Om kortinnehavaren anmäler att kortet har förlorats kan kortet med samma nummer som är anslutna till kreditavtalet inte användas. Om kortinnehavaren hittar det kort som anmäls som förlorat, får det inte användas. Om kortinnehavaren använder ett kort som anmäls som förlorat har Kreditgivaren rätt att av kredittagaren eller kortinnehavaren ta ut en borttagningsprovision och eventuella övriga kostnader som orsakas Kreditgivaren, och debitera kredittagaren för dem.

23.2 Hittelön och borttagningsprovision för ett förlorat eller missbrukat kort

Kreditgivaren har rätt att debitera kredittagaren för de provisioner som har betalats till en person som hittat ett förlorat kort, eller en person som tar bort ett missbrukat kort. Kreditgivaren, sammanslutningar som erbjuder automatjänster, affärer eller andra tjänsteleverantörer har rätt att vid behov beslagta kortet om kredittagaren eller kortinnehavaren har agerat i strid med villkoren i kreditavtalet. Kortet kan då makuleras. Den provision som betalas för omhändertagande av ett kort debiteras kredittagaren enligt prislistan om omhändertagandet beror på kortinnehavaren.

24. Avgifter och provisioner

Kreditgivaren har rätt att ta ut avgifter och provisioner i enlighet med den gällande prislistan och debitera kredittagaren för dem. Sådana avgifter och provisioner är till exempel följande:

- månadsavgift

- hittelön till kortets upphittare,

- provisioner för borttagning av kortet

- provisioner på verifikatkopior.

Kostnader, provisioner och avgifter har angetts på avtalets bilaga

"Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation" i punkten Övriga kostnader. Den vid respektive tidpunkt gällande prislistan finns tillgänglig på Kreditgivarens webbplats eller hos kundtjänsten.

Kredittagaren har rätt att under avtalets giltighetstid på begäran få avtalet och prislistan per post eller på annat sätt som parterna avtalat om.

25. Kreditgivarens ansvarsbegränsning

Kreditgivaren ansvarar inte för en indirekt skada som förorsakats kredittagaren, om inte Kreditgivaren har orsakat skadan med avsikt eller av grov vårdslöshet eller förfarande i strid med lag eller detta avtal. Kreditgivaren ansvarar inte för skada som orsakas av felaktig användning av kortet eller kortinformationen eller av användning av kortet i strid med Kreditgivarens anvisningar. Kreditgivaren ansvarar inte för en skada som beror på att Kreditgivaren inte har genomfört en betalning på grund av att disponibelt belopp saknats. Kreditgivaren är endast skyldig att ersätta kortinnehavaren för

sådan direkt skada som beror på försummelse från Kreditgivarens sida. Kreditgivaren ersätter i sådana fall endast den ränteförlust som har uppstått samt de nödvändiga och skäliga kostnader som orsakas av utredning av skadan och återbetalat uttagna serviceavgifter endast till den del de hänförs till den försummelse som orsakat skadan.

Kreditgivaren ansvarar inte för eventuella fel eller brister i de produkter och tjänster som köpts eller betalats med kortet, utan de är på säljarens eller tjänsteleverantörens ansvar. De krav som gäller en produkt eller tjänst som köpts med kortet ska utan dröjsmål framföras till säljaren eller tjänsteleverantören. Kreditgivaren ansvarar inte för direkta skador som förorsakats kortinnehavaren av att ett försäljningsställe som erbjuder kontantuttagstjänst inte kan eller vill ge konanter mot kortet.

26. Begränsning av skada

En kortinnehavare som lider skada ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Det skadestånd som Kreditgivaren är skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot lag eller avtal kan jämkas om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelser, kortinnehavarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betaltjänsten eller Kreditgivarens möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

27. Ändringar i avtalet och prislistan

Ändringar kan göras i kreditavtalet och dess villkor samt i prislistan. Kreditgivaren meddelar kunden ändringar i kreditavtalet, dess villkor samt ändringar i prislistan i enlighet med punkt 15 i dessa villkor. Ändringen träder i kraft från den tidpunkt som Kreditgivaren meddelar, dock tidigast om två månader efter meddelandet. Kreditavtalet förtöper med det ändrade innehåll som kunden inte före den dag då ändringarna enligt meddelandet träder i kraft skriftligen meddelar Kreditgivaren att hen inte godkänner den ändring som Kreditgivaren har föreslagit. Kredittagaren har fram till den dag då ändringarna föreslås träda i kraft rätt att säga upp kreditavtalet med omedelbar verkan eller från och med en tidpunkt före det senare föreslagna datumet för ikraftträdandet.

Kreditgivaren har rätt att säga upp kreditavtalet enligt punkt 28. Kreditgivaren kan meddela om en ändring av avtalsvillkoren eller prislistan över tjänsterna också via kreditgivarens närtjänst eller webbplats. Kredittagaren är skyldig att sända meddelanden av kreditgivaren som gäller detta avtal åt sådan kortinnehavare, som inte är huvudkortsinnehavare.

28. Avtalets giltighet samt uppsägning och hävning av avtalet
Kreditavtalet gäller tills vidare.

28.1 Kredittagarens rätt att säga upp avtalet

Kredittagaren har rätt att säga upp kreditavtalet med omedelbar verkan genom att skriftligen meddela Kreditgivaren uppsägningen. Kredittagaren och den solidariskt ansvariga kortinnehavaren ansvarar för de korttransaktioner och kostnaderna för dem som har gjorts innan Kreditgivaren har tagit emot uppsägningsmeddelandet.

28.2 Kreditgivarens rätt att säga upp eller häva avtalet
Kreditgivaren har rätt att säga upp avtalet så att det upphör två månader efter det att Kreditgivaren har meddelat kortinnehavaren om uppsägning av avtalet. Kreditgivaren har dessutom rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om

a) kredittagaren har fått offentlig anteckning om betalningsstörning

b) kredittagaren är insolvent

c) kredittagaren ansöker om skuldsanering, företagsanering eller konkurs

d) kredittagaren avlider eller det utses intressebevakare för hen

e) kredittagaren har gett kreditgivaren felaktiga eller vilseliedande uppgifter

f) kredittagaren eller kortinnehavaren väsentligt bryter mot detta avtal, eller

g) det föreligger annat vägande skäl att häva avtalet.

28.3 Kreditgivarens rätt att kräva återbetalning av krediten i förtid
Om betalningen av en månadsrat eller en del av den fördörs mer än en månad och fortfarande är obetald har kreditgivaren rätt att kräva att kredittagaren betalar hela den resterande krediten jämte ränta och övriga avgifter om fyra (4) veckor eller om två (2) veckor, om kredittagaren tidigare delgivits anmärkning om avtalsbrottet och ifall det avtalsstridiga förfarandet inte har korrigerats innan dess. Betalningskrav ställs dock inte om dröjsmålet beror på kredittagarens sjukdom, arbetslöshet eller annan därmed jämförbar av hen oberoende orsak, förutom i de fall det kan anses klart oskäligt för kreditgivaren, t.ex. med beaktande av dröjsmålets längd eller övriga omständigheter.

Krediten förfaller till omedelbar betalning på kreditgivarens yrkan om kredittagaren har givit kreditgivaren vilseliedande uppgifter, som är väsentliga för bedömningen av den kreditrisk som gäldenären utgör för kreditgivaren och som han inverterat eller åtminstone kunnat inverka på beviljandet av krediten eller om kredittagaren försätts i konkurs. När kreditgivaren har haft rätt att säga upp en kredit men inte har verkställt uppsägningen omedelbart efter att ha fått uppgift om förfallgrunden har kreditgivaren inte avstått från sin rätt att återropa ifrågakunden förfallgrund. Kreditgivaren skall skriftligt meddela kredittagaren inom sex (6) månader efter att ha erhållit uppgift om förfallgrunden att kreditgivaren inte har avstått från sin rätt att återropa ifrågakunden förfallgrund. De uppsagda krediterna överförs till indrivning.

28.4 Effekten av uppsägning eller hävning av avtalet
När avtalet uppsägs eller hävs, upphör kredittagarens rätt att utnyttja krediten och kortinnehavarens rätt att använda korten. Kreditgivaren ska återbetala de avgifter som kredittagaren har betalat i förskott till den del de gäller tiden efter uppsägningstiden.

28.5 Till kreditavtalet avslutna tjänster som erbjuds av tredje man
Om Kreditgivaren eller kredittagaren säger upp avtalet eller om Kreditgivaren häver avtalet hävs avtalet också om en sådan tjänst som beviljats av en annan tjänsteleverantör och som har anslutits till avtalet. Kreditgivaren har rätt att underrätta tjänsteleverantören vars tjänst anslutits till kreditavtalet om uppsägning eller hävning.

28.6 Indrivning

Kreditgivaren har rätt att överföra förfallet, obetalt belopp på tredje man som indrivningsuppdrag.

29. Avyttring av kreditkortet

När låntagaren får det förnyade kortet eller när krediten upphör, måste låntagaren avyttra det gamla kortet genom att skära det i flera delar så att chipet och magnetbandet förstörs. Ett föråldrat kort kan vara en

säkerhetsrisk. Låntagaren har inte rätt att använda kortet efter det att det upphört eller om krediten avslutas.

30. Personuppgiftshandling

30.1 Personuppgiftsansvarig

Kreditgivaren är ansvarig (personuppgiftsansvarig) för behandlingen av de personuppgifter som kredittagaren lämnar i samband med denna tjänst eller som i övrigt registreras i samband med tjänsten.

30.2 Ändamål och rättslig grund

Uppfylla villkoren i avtalet. Det grundläggande ändamålet med Kreditgivarens behandling av personuppgifter i samband med denna tjänst och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till kredittagaren och att uppfylla villkoren i vårt avtal.

Följa lagar och regler: Behandling av personuppgifter sker också för att Kreditgivaren ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag eller myndighets beslut. Exempel på sådan behandling är Kreditgivarens behandling av personuppgifter för att uppfylla krav enligt bokföringslagen, lagen om penningtvätt och i samband med rapportering till myndigheter såsom Skatteverket och Polismyndigheten.

Analys- och marknadsföringsunderlag m m: Personuppgifter behandlas för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.

Personuppgifterna kan komma att användas för direkt marknadsföring, inom ramen för de samtycken kredittagaren gett. I den mån Kreditgivarens åtgärder inte utförs för att uppfylla villkor i avtal eller krav i lag eller från myndighet är den rättsliga grunden för behandlingen normalt att det är ett berättigat intresse för Kreditgivaren enligt gällande lagstiftning.

30.3 Hur länge sparar vi personuppgifter

Kreditgivaren sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla villkoren i vårt avtal om tjänsten och i övrigt enligt vad som följer av lag eller myndighets beslut.

30.4 Kredittagarens rättigheter

Kredittagaren har bland annat rätt att få information om vilka personuppgifter om kredittagaren som behandlas av Kreditgivaren och att begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

30.5 Mer information och kontaktuppgifter

Information om vilka personuppgifter som behandlas av Kreditgivaren samt eventuell begäran om rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift kan begäras skriftligen hos Kreditgivaren samt samtidigt bevisa sin identitet. Den registrerade har också rätt att reklamera behandlingen av sina personuppgifter. Kreditgivarens dataskyddsbeskrivning finns på bolagets webbplats.

Den registrerade har rätt att begära utskrift om vilka uppgifter som kreditgivaren har sparat om hen. Vid utskriftsbegäran kontakta Kreditgivarens personuppgiftsansvarige. Kontaktuppgifter:

Personuppgiftsansvarig

Ecster AB, filialverksamheten i Finland

Östersjögatan 11-13, 00180 Helsingfors

tietosujavastaava@handelsbanken.fi

31. Kreditgivarens rättigheter och skyldigheter

31.1 Kreditgivarens skyldighet att genomföra betalningar och Kreditgivarens ansvar för icke genomförda eller felaktigt genomförda kortbetalningar

Kreditgivaren ansvarar gentemot kredittagaren för att en betalning motsvarande kortinnehavarens uppdrag debiteras kredittagaren och krediteras betalningsmottagarens bank enligt villkoren för betalningsförmedling. Enligt betaltjänstlagen börjar Kreditgivarens skyldighet att genomföra en betalning när Kreditgivaren av betalningsmottagarens bank har fått ett uppdrag som gäller kortbetalningstransaktionen, och upphör när Kreditgivaren har redovisat medlen till betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Kreditgivaren återbetalar utan onödigt dröjsmål en betalning plus kostnader som debiterats krediten men som inte genomförs eller som genomförs felaktigt till kunden. Kredittagaren har rätt till återbetalning från Kreditgivaren av de kostnader som Kreditgivaren har tagit ut av hen för betalningstransaktionen. Dessutom har kredittagaren rätt att av Kreditgivaren få ersättning för ränta som kredittagaren blir tvungen att betala eller som hen inte har fått till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförs felaktigt. Kreditgivaren är dock inte ansvarig om betalningstransaktionen inte genomförs eller genomförs felaktigt till följd av att kortinnehavaren har lämnat felaktiga uppgifter.

31.2 Spårning av betalningstransaktioner

Kreditgivaren vidtar på begäran av kortinnehavaren eller kredittagaren åtgärder för att spåra en kortbetalning och underrättar kunden om resultatet. Kreditgivaren får då av kortinnehavaren eller kredittagaren ta ut de kostnader som Kreditgivaren på grund av spårningen måste betala till betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör, om denne deltar i genomförandet av betalningstransaktionen och är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

31.3 Utredningar av fel från kundens sida och kostnader för dessa

Kreditgivaren har rätt att av kortinnehavaren eller kredittagaren ta ut de kostnader som orsakats av utredning av en felaktig betalning som beror på fel från kortinnehavarens sida eller för en ogrundad utredning och återkrav av en helt korrekt genomförd betalning.

31.4 Kreditgivarens rätt till jämförandet av information på kundens korttransaktion

Kreditgivaren kan jämföra kortinnehavarens uppgifter och transaktioner med ekonomiska sanktioner och andra sanktioner som Europeiska unionen eller Förenade Nationernas säkerhetsråd har infört eller med sanktioner, meddelanden och bestämmelser (nedan internationella sanktioner) från finländska och utländska myndigheter eller andra motsvarande aktörer, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control) samt vid behov kräva tilläggsuppgifter om transaktionen från kortinnehavaren och vidta åtgärder som föranleds av de internationella sanktionerna tex hindra användningen av kortet.

31.5 Kreditgivarens rätt att spärra kort och begränsa användningen av det

Kreditgivaren har rätt att spärra kortet eller begränsa användningen av det om en säker användning av kortet äventyras, om kortets uppgifter har

kopierats eller om det finns misstankar om att de har kopierats eller om en säker användning av kortet äventyras på annat sätt eller om det finns skäl att misstänka att kortet på annat sätt används obehörigt eller bedrägligt samt av orsaker som beror på lag eller annan myndighetsföreskrift.

Kreditgivaren har rätt att spärra kortet om en intressebevakare förordnas för kortinnehavaren eller om risken för att den betaltjänst användare som ansvarar för betalning av krediten inte kan fullfölja sitt betalningsansvar har ökat väsentligt. Kreditgivaren har rätt att spärra kortet om avgifter och provisioner för kortet inte har betalats eller om kreditavtalet har hävts eller sagts upp. Kreditgivaren underrättar kortinnehavaren om spärrande av kortet och orsakerna till det skriftligen eller på annat avtalat sätt i mån av möjlighet på förhand.

31.6 Återställande av möjligheten att använda kort

När Kreditgivaren har spärrat kortet och spärrningen inte beror på att villkoren för kortinnehavarens kreditavtal eller dessa villkor inte har följts, beställer Kreditgivaren utan dröjsmål ett nytt motsvarande kort.

31.7 Registrering av betalningsstörning

Kreditgivaren har enligt kreditupplysningslagen rätt att anmäla en betalningsstörning för att föras in i ett kreditupplysningsregister, om betalningen har försenats minst 60 dagar från den ursprungliga förfallodagen och om det samtidigt har gått minst 21 dagar från att Kreditgivaren har sänt en betalningsuppmaning med en påminnelse till kortinnehavaren om att betalningsstörningar kan antecknas i kreditupplysningsregistret. Anmälan skall dock inte göras om betalningsstörningen orsakas av till kreditgivaren anmäld sjukdom, arbetslöshet eller någon annan därmed jämförbar omständighet hos konsumenten, förutom om detta med beaktande av dröjsmålets längd och andra omständigheter vore uppenbart oskäligt gentemot kreditgivaren.

32. Överlåtelse av rättigheter

Kreditgivaren har rätt att överlåta sina fordringar enligt detta avtal samt övriga rättigheter och skyldigheter med rätt till vidare överlåtelse till tredje man, som har rätt att vidare överlåta dem.

Kortinnehavaren har inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter i enlighet med detta avtal till en tredje part utan skriftlig lov från kreditgivaren.

33. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för en skada om parten kan bevisa att parten inte kunde fullgöra sin skyldighet på grund av en sådan osedvanlig och oförutsägbar omständighet som parten inte hade något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet. Kreditgivaren ansvarar inte för en skada om uppfyllandet av förpliktelser enligt detta avtal strider mot tjänsteleverantörens skyldigheter som föreskrivs någon annanstans i lag. En avtalspart är skyldig att så snart som möjligt underrätta den andra avtalsparten om att ett oöverstigitligt hinder har drabbat parten samt om att det oöverstigitliga hindret upphört.

Kreditgivaren kan informera om ett oöverstigitligt hinder på sin webbplats eller i en riksomfattande dagstidning med stor upplaga på Kreditgivarens hemort eller via jämförbara elektroniska medier.

34. Klagomål

Den betalningsmottagare som tillhandahåller varorna eller tjänsterna är huvudsakligen ansvarig för bristerna på varorna eller tjänsterna i enlighet med den lagstiftning som anges i leveransvillkoren. Kortinnehavaren ska sträva efter att lösa eventuella brister eller felaktigheter i produkterna eller tjänsterna med betalningsmottagaren. Om betalningsmottagaren inte uppfyller sina avtalsförpliktelser kan kortinnehavaren lämna in sitt krav på ett kontraktsbrott baserat belopp till Kreditgivaren som har finansierat produkten eller tjänsten. Kravet måste lämnas in till Kreditgivaren utan onödigt dröjsmål. Kortinnehavarens krav till Kreditgivaren kan relatera till avstående från att betala, kompensasjon för priset på produkten eller tjänsten, skadestånd eller annan ekonomisk ersättning. Kreditgivarens ansvar är dock begränsat till det belopp som Kreditgivaren har mottagit från kortinnehavaren.

Kortinnehavaren ska omedelbart kontrollera den faktura/koutoutdrag som lämnats till kortinnehavaren av Kreditgivaren. Kortinnehavaren har rätt att inom åtta (8) veckor om debitering av betalningstransaktion att begära att Kreditgivaren återbetalar transaktionens belopp, om kortinnehavaren inte har accepterat det exakta beloppet eller transaktionsbeloppet på grund av någon annan orsak än växelkursförändring är betydligt högre än kortinnehavarens förväntningar med beaktande av liknande tidigare transaktioner och andra förhållanden. Det finns ingen sådan rätt om betalningsleverantör utanför Europas ekonomiska samarbetsområdet har deltagit i genomförandet av korttransaktionen. Vid upptäckt av obehörig, orealiserad eller felaktig transaktion ska kortinnehavaren utan dröjsmål, men senast tretton (13) månader från mottagandet av koutoutdraget, skriftligen underrätta Kreditgivaren om ett sådant fel och begära rättelse.

Kortinnehavaren har ingen rätt till ersättning om han / hon inte har gjort anspråk på Kreditgivaren inom den angivna tidsfristen. Det är kortinnehavarens ansvar att i samband med klagomålet tillhandahålla all information och dokument som krävs av Kreditgivaren för att undersöka frågan. Klagomålet måste åtföljas av en anmälan till polisen om det krävs av Kreditgivaren. Om kredittagaren har lämnat in ett klagomål till Kreditgivaren, svarar Kreditgivaren skriftligen eller elektroniskt.

35. Behörig domstol och tillämplig lag

Twister till följd av detta avtal behandlas vid Helsingfors eller vid tingsrätten på den ort i Finland inom vars domkrets kredittagaren har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om kredittagaren inte har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort i Finland kan tvisterna behandlas vid Helsingfors tingsrätt.

Finsk lag tillämpas på detta avtal.

36. Rättsskyddsmedel utanför domstol

Om kredittagaren är missnöjd med en tjänst som Kreditgivaren levererat eller Kreditgivarens beslut bes kortinnehavaren kontakta Kreditgivaren och lägga fram sin motiverade synpunkt.

Kredittagaren kan hänskjuta meningskilligheter om kreditavtalet och dess villkor till Försäkrings- och finansrådgivningen (www.fine.fi), Banknämnden som verkar i anslutning till den eller Konsumenttvistenämnden (www.kulutajarita.fi) för behandling.

A.1.1.032021